



**PR♥TEGE**  
Hacia una intervención de calidad

# Ficha Aplicación

## Experiencias y Buenas prácticas

### Compilado según Comunidad



Ter ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 01



**30 años** creciendo juntos

**iic** Instituto de Informática Educativa  
Universidad de La Frontera

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Residencia          | Villa de Niños Collipulli |
| Fecha de aplicación | 28 junio del 2022         |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas   |
|--|---|
| Coloca un título a tu práctica.  | Comparto tu dolor   |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Escuché y aconseje a la NNA en la situación tan delicada que estaba pasando |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | La NNA y yo educadora de trato directo                                      |

|  |  |
|--|--|
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>                                   | <p>Por qué fue una situación que como residencia nos marcó muchísimo y sobretodo a las NNA directamente involucrada</p>                          |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>                                 | <p>Que pudimos conectar tal punto que hasta el día de hoy está es conexión que tuvimos ese día</p>   |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Que siempre debemos escuchar a los NNA cuando nos quieren contar algo y no solo escuchar sus palabras sino también su expresión no verbal</p> |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| Residencia          | Aldea Malleco Angol |
| Fecha de aplicación | 29 de junio de 2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas  |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica.  | Tu espacio tu tiempo   |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Se dio el espacio al niño para que pudiera reflexionar y pensar acerca de su Comportamiento el cual había sido agresivo pero porque tenia penita. Etd le dice que se tome su espacio pero cuando él quiera hablar ella estará ahí para escuchar. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Niño con crisis más ETD  |

|   |   |
|---|---|
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?                                   | Porque fue importante de abordar ya que el niño necesitaba mucho apoyo y contención en ese momento. |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?                                 | El vínculo que se formó con el niño   |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | En la acción de la escucha activa y respetuosa  |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Residencia          | San Benito, Traiguén. |
| Fecha de aplicación | 30 de junio, 2022.    |

- Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.
- Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas                              |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica.  | Me pongo en tu lugar.  |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | -Contener al NNA en crisis.<br>-Ponerse en el lugar del NNA. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | NNA, Etd, equipo técnico y Directora.                        |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?  | -Para ayudar el NNA en la estadía en la residencia.          |

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?                                 | Para fortalecer el vínculo del NNA, Etd, y sus pares.  |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Conversaciones entre NNA, Etd, compañeros, equipo técnico y Directora.<br>Saber escuchar a los NNA.<br>Y ponerse siempre en el lugar del otro. |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| Residencia          | Hogar de la Niña Adolescente |
| Fecha de aplicación | 26.06.2022                   |

- Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.
- Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas  |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica.  | Taller de lectura  |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Lectura conjunta de cuento infanto-adolescente relacionado a la aceptación personal                  |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Adolescentes, Educadoras y T.Ocupacional   |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?  | La seleccioné porque me parece una muy buena estrategia (visible, tangible, acotada y concreta) para |



|   |   |
|---|---|
|   | abordar temáticas propias de la adolescencia. Nos permitió reunirnos, unirnos y compartir experiencias.   |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?                                 | Al finalizar las jóvenes como las educadoras valoraron la actividad de manera muy significativa, comentaron sus experiencias en relación a la historia comentada y se abrió un espacio de reflexión y conversación muy grato. |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Pienso que podría dar continuidad al taller de lectura, incorporando temáticas de interés de las adolescentes que vayan surgiendo en la marcha.   |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Residencia          | Fundación Jorge Yarur Banna |
| Fecha de aplicación | 01.07.2022                  |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas             |
|--|---|
| Coloca un título a tu práctica.  | Leyendo a tu ritmo.                         |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Lectura colectiva con un grupo de infantes. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Niñas de 08/ 09/ 10 años de edad.           |

|  |  |
|--|--|
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>                                   | <p>La actividad seleccionada fue para potenciar la lectura que se encuentra descendida, potenciar el trabajo en equipo, pero por sobre todo el compañerismo y resiliencia de cada una que leía y apoyaba a la otra.</p>  |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>                                 | <p>Durante y al finalizar nuestra actividad pudimos darnos cuenta que aunque a nuestra compañera aún se le dificulta la lectura podemos apoyarnos y empatizar con la otra, ayudándola, corrigiéndola. Se desarrolló un ambiente muy ameno y de mucho compañerismo.</p> |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>A raíz de un buen trabajo que logramos desarrollar, creo que se puede practicar en otros contenidos que a más de alguna pueda resultar difícil, dado que el lograr que todas se ayuden, es un factor importante de la empatía.</p>                                  |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| <b>Residencia</b>          | Pukara           |
| <b>Fecha de aplicación</b> | 04 de julio 2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| <b>Preguntas orientadoras</b>   | <b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>   |
|---|--|
| Coloca un título a tu práctica.   | Yo estoy contigo sin condiciones   |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?   | En una situación de Contención emocional a NN que se encontraba con descompensación conductual, se aplica la conexión con el NN a través de la escucha activa y respetuosa, reconocimiento del lenguaje no verbal y siempre respetando los tiempos del NN.           |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Trabajadora social<br>Educadora de trato directo<br>NN   |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?   | Porque el NN pensó que por portarse mal, la profesional ya no sentía cariño por él,, producto de ello fue una buena instancia para demostrarle empatía en la manifestación de sus emociones, y demostrarle que el cariño así a él no cambiará por su comportamiento. |

|   |  |
|---|--|
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?                                 | Que a través de la empatía se generan conexiones que permiten fortalecer el vínculo afectivo con el NN.  |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Escuchar al NNA de manera activa y respetuosamente<br>Ponerse en el lugar del NNA<br>Respetar los tiempos del NNA<br>Prestar atención a la expresión no verbal |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### “Buena práctica I: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

|                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| <b>Residencia</b>          | Hogar San Vicente de Lo Barnechea |
| <b>Fecha de aplicación</b> | 04.07.2022                        |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| <b>Preguntas orientadoras</b>  | <b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>   |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica.  | Me pongo en tu lugar.  |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Escuchar al NNA en su tristeza o pena, conversar, abrazarlo y contenerlo.  |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Los NNA y educadoras.  |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?  | Porque creo que empatizando con los niños se crea un vínculo de confianza de parte de los niños hacia el adulto.             |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?  | Que el niño reacciono y entendió muy bien el mensaje.  |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?  | Creo que en cierto modo todos los días llevamos a cabo una instancia de simpatía y empatía en cualquier situación cotidiana. |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| Residencia          | Los niños del Choapa Illapel |
| Fecha de aplicación | 03- 07-20222                 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras  | Experiencias y Buenas Prácticas   |
|---|---|
| Coloca un título a tu práctica.   | Esperanza de futuro para los NNA  |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?   | Saber escuchar, estar atento, darse cuenta de las expresiones, respetar al otro, aconsejar, apoyar, ser honesto, honrado. Y ayudar a los Nna  |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | <p>Por ejemplo estuvimos los ETDS, los niños, jefaturas y autoridades.</p> <p>Otro ejemplo es cuando hacemos juegos o tareas estamos los niños y la ETD</p> <p>Y tratamos de apoyar a cada uno para que no se sientan solos ni independiente.</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>                                   | <p>Las prácticas mencionadas me permiten tener una buena relación con los niños, de cariño y confianza, también eso les ayuda a ser mejores personas. y también uno va aprendiendo de los niños, nos vamos enseñando mutuamente</p> |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>                                 | <p>Ver las emociones que van presentando los NNA e ir recordando cosas, lo que uno hace con ellos, y ver su cara de felicidad cuando se hacen diferente actividades</p>   |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Respetar sus decisiones de cuando no quieren ir a sus casas y que se puedan quedar en la residencia.<br/><br/>Sacarlos a dar una vuelta al río o plaza para que se distraigan y socialicen</p>                                   |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Residencia          | Residencia REM PER Taparu |
| Fecha de aplicación | 05.07.2022                |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras  | Experiencias y Buenas Prácticas   |
|---|---|
| Coloca un título a tu práctica.   | Sintonizando  |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | “Después de una salida no autorizada, regresa una joven con la necesidad de expresar sus molestias y solicitar algunas cosas”, Se le escucha sin cuestionar el actuar, se usa una tono de voz suave, se le invita a tomar desayuno y a que pueda expresar de la mejor manera lo que desea, pero sin improperios, se recuerdan buenos momentos pasados con ella, se le refuerza lo positivo de su actuar en distintas ocasiones y actividades desarrolladas en residencia, se le muestras sus potencialidades, finalmente la joven termina riendo y dejando la hostilidad de lado. |



|  |   |
|--|---|
| <p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br/>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p> | <p>Educadoras de Trato Directo<br/>Manipuladora de alimentos<br/>TENS<br/>Directora</p>   |
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>   | <p>Creo que las adolescentes se ponen a la defensiva y con la escucha no cuestionadora les demostramos que no estamos en contra de ellas, así la joven sienta que es capaz de expresar lo que le pasa y cuáles son sus reales demandas de atención, demostrarle que ella es importante para todos nosotros, porque reconocemos en ella lo positivo, lo que hace bien, no solo lo que hace mal o regular y que los adultos si la escuchamos y estamos atentas a sus necesidades.</p> |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>   | <p>Que la joven quedó contenta, pese a que no obtuvo todo lo que deseaba, pero pudo expresar y se dio cuenta que no había un muro entre los adultos y ella, se sintió que se le escuchó.</p>  |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>   | <p>-Darse el tiempo para estar con la joven que está en conflicto con sus emociones.<br/>-Reconocer el lenguaje no verbal de las jóvenes.</p>   |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| Residencia          | Rpr Talca Victoria |
| Fecha de aplicación | 05/07/22           |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| <b>Preguntas orientadoras</b>  | <b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>  |
|--|---|
| Coloca un título a tu práctica.  | Nuevas estrategias vividas por cada niñ@  |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Empatizar con cada uno de los niñ@ flexibilizar en cada una de las situaciones que pude conocer las cuales fueron distintas en salidas o acercamiento familiar. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | En las que estuvieron educadora carla y equipo técnico, niñ@  |

|   |   |
|---|---|
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?                                   | Por la cual se reconoce y lo agradece   |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?                                 | Qué pude Empatizar con los padres o niñ@  |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Qué uno va conociendo más a las niñ@ con amor y respeto se llega más o conoce que le sucede o quiero. |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| Residencia          | Residencia de Niñas Betania, Pucón |
| Fecha de aplicación | 04 julio 2022                      |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas  |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica.  | Conversando las vacaciones   |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Almuerzo participativo de todos los integrantes que componen la Residencia |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | NNA,ETD,EQUIPO TÉCNICO, PERSONAL DE ASEO                                   |

|  |  |
|--|--|
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>                                   | <p>Porque es una instancia donde están todas, el ambiente es más ameno y como estamos con las niñas de vacaciones no hay apuro ni presiones para finalizar actividades en tiempo determinado</p>   |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>                                 | <p>Escuchar a las niñas relatar experiencias vividas en otras vacaciones.<br/><br/>Experiencias significativas con personas de su entorno familiar y también de residencia y amistades</p>   |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Creo que en todas las actividades que se programen debe haber un grado de empatía en los integrantes, ya sea quien las planifica cómo los participantes. Esto con la finalidad de ir educando con relación al respeto del sentir de cada uno de los involucrados.</p> |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Residencia          | Residencia Gabriela Mistral |
| Fecha de aplicación | 06/07/22                    |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| <b>Preguntas orientadoras</b>  | <b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>    |
|--|---|
| Coloca un título a tu práctica.  | Contención                                |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Empatizar y contener a una menor          |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Educadora de trato directo, yo y una niña |

|   |  |
|---|--|
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?                                   | Por qué pude llegar mejor a la menor y lograr una buena contención   |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?                                 | El resultado, logré que la menor se desahogara y pudiera hablar de lo que le sucedía, logrando que entendiera que nada de lo que pasaba en ese momento no era su culpa, aún trabajamos en eso. |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Poder llegar a niñas más complejas, ayudarlas a superar sus problemas o solo dar apoyo emocional que es lo que más necesitan   |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| Residencia          | José María Caro |
| Fecha de aplicación | 06/07/2022      |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas   |
|--|---|
| Coloca un título a tu práctica.  | Te escucho  |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Escuchar al menor, pero dándole espacio en un lugar de confort para el que fue en su dormitorio lo deje que se expresara sin interrumpir y luego analizamos su comportamiento |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | ETD, COORDINADORA   |



|   |  |
|---|--|
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?                                   | Porque el menor se encierra en su negación y no quiere escuchar  |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?                                 | Que el menor se dio cuenta que si es escuchado y se quiere saber porqué se comporta y que una está para escuchar y solucionar no solo para dar reglas y normas |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Que siempre se debe dar el tiempo para escuchar y conectar con los NNA tanto en el lenguaje verbal como el no verbal.  |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Residencia          | Cardenal Caro |
| Fecha de aplicación | 06.07.22      |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas |
|--|---------------------------------|
| Coloca un título a tu práctica.  | Acogida                         |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?  | Escucha activa<br>Empatía       |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Equipo técnico                  |

|  |   |
|--|---|
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>                                   | <p>Porque para el momento privado e importante del NNA, fue fundamental demostrar que estaba siendo escuchado sin ser enjuiciado, más bien desde la empatía</p> |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>                                 | <p>El que el adolescente narrará con plena confianza , aún sabiendo lo negativo de la acción, fue sentirse escuchado</p>  |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Entender al otro<br/>Respetar todos los puntos de vista<br/>Entender las distintas emociones</p>   |

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Residencia          | Residencia de niñas Betania |
| Fecha de aplicación | 11 de julio 2022            |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras   | Experiencias y Buenas Prácticas        |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica.  | Yo te creo                             |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?                  | Escucha activa , contención y empatía. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?<br>(Ejemplo: Educadoras, | E.t.d y equipo técnico.                |

|  |  |
|--|--|
| <p>NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>                                 |  |
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>                                   | <p>Las NNA muchas veces llegan convencidas de que nadie les cree lo que les sucede y sintiéndose culpables de la situación ocurrida . Es nuestra tarea hacer que ellas se sientan en confianza, que sepan que las entendemos y no las juzgamos . Que pueden contar con nosotros para escucharlas cada vez que lo necesiten .</p> |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>                                 | <p>Que se sientan escuchadas y comprendidas .</p>  |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Cada vez que prenden una crisis que sepan que pueden contar con toda confianza que les sucede y poder contenerlas .</p>   |