



PR♥TEGE
Hacia una intervención de calidad



Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas

Compilado según Comunidad



1er ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 02



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Santa Trinidad, Angol
Fecha de aplicación	En fecha de aplicación, honestamente no sabría qué fecha en específico colocar, por motivo que continuamente se trabaja como equipo con NNA, enseñando sobre este tipo de temas, orientándoles en diferentes tópicos, debido a que cada nuevo mañana es diferente a otro y suceden muchas cosas durante el día, en donde ellas se desregulan, tienen conflictos, ambivalencia, u algún factor x que influye en que nuestras niñas, se descompensen o entren en conflicto consigo mismas.

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Desenredándose.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Fomentar relaciones interpersonales mediante una sana convivencia y buen trato, mediante la enseñanza de expresión de opiniones, sentimientos y/o emociones asertivamente, validación emocional.

	Identificación de lo que sienten y qué situaciones sobrepasan su límite de tolerancia.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Psicopedagoga (yo) Psicoeducadora (Colega)
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es fundamental en las relaciones interpersonales el aprender y/o enseñar la asertividad, escucha activa, para mantener una sana convivencia y buen trato entre NNA, expresando lo que quieren decir, sin la necesidad de gritar o herir a la otra persona, como se acostumbra entre pares, cuando tienen diversos conflictos, ya que, la mayoría de las veces andan reactivas y en alerta todo el tiempo, reaccionan mal, con lenguaje verbal y no verbal agresivo.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo significativo es el aportar con un grano de arena, debido que NNA no saben cómo expresarse de una forma adecuada; Se les apoya en cuanto a la identificación de emociones, asimismo hasta donde ellas tienen su límite de tolerancia, si sucede que sobrepasa este, se les enseña de qué forma puede comunicarse asertivamente para hacerlo, sin ser irrespetuosa, ni tampoco dejando que lo sean con ella.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Mediante la autorregulación, habilidades sociales....
---	---

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Villa de niños y niñas
Fecha de aplicación	05 07 22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Una confianza plena
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Donde entrego la mayor parte, y doy consejos para mejorar su situación de calidad
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Yo educadoras de trato directo y n.na

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque me preocupa su situación y así tener una buena empatía , comunicación
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Tener la confianza depositada en n.na
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Tener motivación para seguir intentando y dar cada día lo mejor

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	VILLA JORGE YARUR BANNA
Fecha de aplicación	24-06-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	RELACIONES EN BASE A LA EMPATÍA
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	LA ACCIÓN QUE MÁS UTILIZO ES EL ESCUCHAR A LAS NNA Y MOSTRAR INTERÉS EN LO QUE ELLAS QUIEREN A CONTAR, ADEMÁS A MEDIDA QUE VAN PASANDO LAS OPORTUNIDADES DE CONVERSA ELLAS SON QUIENES TE BUSCAN Y COMIENZAN EL DIÁLOGO.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA TENS (YO-JAVIERA)

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	LA VERDAD ES UNA PRÁCTICA QUE ME A FUNCIONADO MUCHO PORQUE SE VA CREANDO UNA CONFIANZA Y UN INTERÉS DE AMBAS PARTES, CUANDO YA FLUYE LA CONVERSA ES GRATIFICANTE.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	LO MÁS SIGNIFICATIVO ES PODER SIEMPRE SER UN APOORTE Y HACER LAS COSAS PORQUE UNO LAS SIENTE. YA QUE CON LAS DESREGULACIONES HAY QUE CONTENER ADECUADAMENTE.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	SER TOLERANTES Y APRENDER A RESPETAR LAS DIFERENCIAS.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Pleyades
Fecha de aplicación	06-07-22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Club de títeres
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Para mí la más importante fue una actividad de club de títeres ,dónde se les enseñó cómo escuchar y observar con respeto , se rieron, disfrutaron , compartieron , fue una instancia agradable por parte de todos .
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	En la actividad estuvimos las E.T.D que somos 3 alumnos en práctica de público los NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	La seleccionamos porque sentíamos que debían salir de la rutina de pintar o jugar juegos comunes de patio ejemplo (correr andar en patines o bicicleta) , esta actividad tenía una visión más allá y se logró el objetivo que era mantenerlos con la mente en el show y que disfrutarán.

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo fueron las risas y que los niños, apesar de que la actividad ya pasó los niños siguen recordandola, y preguntan cuando te se realizará nuevamente.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Siento que las acciones más importantes van de la mano con las reacciones que se tienen al momento de una descompensación ejemplo si un niño se desregula antes de sancionar o quitar algo lo importante es contener esa ira y rabia que siente el NNA , para así cuando ya se calma poder explicar que se le dará una sanción por lo que paso , lo vemos como un tema de empatía debido a que si de descompensa y sobre la misma le gritamos o sancionamos la desregulación será mucho peor y menos probable que pase .

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	REM PER Franz Reinisch
Fecha de aplicación	Julio 1 - 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Conversación consciente.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	las actividades claves se desarrollaron a manera de compartir grupal, de convocatoria para todos.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	En esta actividad se involucran educadores de trato directo, los jóvenes de la residencia, el monitor de deportivo y la coordinadora de vida cotidiana.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	la seleccioné porque este espacio de conversación consciente ayuda a que los jóvenes den su opinión en cuanto a los acontecimientos de la residencia y además expongan sus necesidades e inconformidades en un espacio seguro y dispuesto para esto.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Los jóvenes escuchan las sugerencias dadas por las educadoras y el equipo, y viceversa ya que los jóvenes expresan sus opiniones; ocasionalmente reconocen actos positivos y

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Aldea Pukara
Fecha de aplicación	06/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	El Amor es la Fuerza
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Poder aplicar la empatía entre los NNA Mediante el ejemplo entregando seguridad, contención y aprender a escuchar y tener tolerancia .
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD Y LOS NNA (ETD. de turno)
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque con nuestro ejemplo se puede lograr Buenas conductas Sentir y escuchar a los demás y evitar las malas palabras No herir sus sentimientos.

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo es apoyar sus sentimientos y su seguridad que sientan que son muy importantes y capaces de lograr todas sus Metas que tengan confianza en ellos mismos.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Que tenemos que ser perseverantes Jamás rendirse, motivarlos a seguir aprendiendo y apoyarlos con mucho Amor.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Residencia de niñas Gabriela Mistral, Constitución
Fecha de aplicación	27/6/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	En mis zapatos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Se trabajará en dos grupos en cada grupo tendrán un tema como por ejemplo "No tengo zapatillas" donde el otro grupo de las menores tendrán que dar sus opciones o expresar sus emociones de cómo se sentirían si están en esa situación y cómo podrían solucionarlo.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras,	NNA Educadoras de Trabajo Directo

NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es bueno que las menores aprendan a ponerse en el lugar de otro, expresar lo que sientes cuando ven lo que situaciones similares a la de la actividad, tener la capacidad de ayudar al prójimo aunque estemos peores o iguales.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que las NNA supieron cómo solucionar los temas dados en las actividades, cómo trabajaron en equipo y cómo expresaron sus sentimientos. El aprendizaje que se oyeron llevar de esta actividad
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	La importancia de la comunicación, las habilidades blandas y la expresión.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Aldeas SOS Malleco Angol
Fecha de aplicación	24/06/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	"Vivencia compartida"
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<p>La escucha atenta.</p> <p>La comprensión.</p> <p>Las vivencias de cada participante.</p> <p>La comunicación.</p>

¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadora de trato directo. NNA.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque considero que fue importante para ir conociendo a los NNA Y adolescentes saber por su propia persona cuánto se conocen e identifican su propia personalidad, fortalezas y habilidades personales.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo para mí, fue que ellos pudieron emocionarse el cómo darse cuenta que para los demás NNA veían en el otro cosas muy positivas al momento de visualizar sus fortalezas de cada uno.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Que la empatía no tan solo es ver lo mal que está una persona. Si no también en empatizar cuando está bien positivamente y necesita sentir a quien le muestre esa alegría se ponga en su lugar y logre empatizar con sus logros.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Niños del choapa
Fecha de aplicación	09 07 22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Empatía, autoestima y educación
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Conversaciones y caminar por el patio de la casa
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadora de trato directo (yo) y los NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque me gusta enseñarles y ayudarles en lo que mas se pueda para su presente y futuro

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Poder escucharlos y entender su posición respecto a las situaciones del día a día
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Mas apego con el tema y los NNA... conociendo mas sus historias y así se avanza con la empatía hacia ellos como educadoras y hacia ellos mismos

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Hogar San Vicente Lo Barnechea
Fecha de aplicación	10/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Bienvenido a tu nueva casa
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Dar la bienvenida, presentarse todos los NNA y equipo, escucharlo, mostrarle el espacio donde compartirá con los otros niños
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras,	Directora, dupla psicosocial, EDT (yo) y NNA

NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para establecer un primer acercamiento y acogerlo, para que el NNA sienta que llegó a un espacio seguro
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El recibimiento del NNA a pesar del difícil momento pudo ser integrado de forma cálida y grata.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Realizar contención, escucharlo, prestarle atención a sus intereses y gustos, crear momentos para que se integre con los demás NNA