



PR♥TEGE
Hacia una intervención de calidad

Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas

Compilado según Comunidad



1er ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 03



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	San Benito de Traiguén
Fecha de aplicación	28-06-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Esperanza en un futuro mejor
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Saber escuchar, estar atento, darse cuenta de las expresiones, respetar al otro, aconsejar, apoyar, dar confianza, ser honesto, honrado.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Por ejemplo en el wetrupantu estuvimos los ETDS, los niños, jefaturas y autoridades. Otro ejemplo es cuando hacemos taller de cocina, estamos los niños y la ETD.

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Las prácticas mencionadas me permiten tener una buena relación con los niños, de cariño y confianza, también eso les ayuda a ser mejores personas. y también uno va aprendiendo de los niños, nos vamos enseñando mutuamente</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Es bonito ver las emociones que van presentando los niños e ir recordando cosas, lo que uno hace con ellos, me imagino que a ellos les pasa igual. Ver el cambio que van teniendo ellos y cómo aprenden es bonito</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>A veces los niños desean contar con más vestuario, o cortarse el pelo en algún lugar que tal vez es más caro de lo usual. Respetar sus decisiones de cuando no quieren ir a sus casas y que se puedan quedar en la residencia.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	HOGAR DE NIÑOS SAN VICENTE LO BARNECHEA
Fecha de aplicación	29/06/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	DIA DE VISITA FAMILIAR.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<p>Si tengo un menor pasando por una crisis emocional ejemplo: no tuvo visita familiar y se quedó solo en la casa.</p> <p>se le contiene y se le explica los motivos por los cuales no fue visitado</p> <p>por lo que se realiza una actividad para el niño que sea de su agrado. ejemplo: salida a la plaza y tomar un helado.</p>

<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>La actividad se realiza entre el menor y la educadora.</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>porque la mayoría de los menores salen a dar la vuelta con los familiares, y él no quedaría solo en la residencia.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>ver su carita de alegría y que sintiera que realmente sus emociones nos importan y que entendemos su comportamiento.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>acciones basadas en los gustos de los niños como por ejemplo: el baile, cocinar, sembrar, pintar, etc.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Aldea SOS Pukara
Fecha de aplicación	01 julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	"Agradecimiento"
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Al sentarnos a la mesa ,al desayuno, almuerzo,y por la noche dar las gracias por los alimentos puestos en nuestra mesa y también pedir por otras peticiones cargadas en nuestro corazón.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?	

<p>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>Los NNA, cuidadora, tía de apoyo e invitados.</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque agradecer el que tengamos alimentos puestos en nuestra mesa, somos inmensamente bendecidos.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que los NNA, se involucraron y al agradecer por los alimentos, también comenzaron a elevar sus propias peticiones. Y eso nos lleva a qué fomentemos la empatía con nuestro entorno familiar.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Respeto ahora esta acción la tengo para plantear, para ir fortaleciendo las buenas prácticas</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Los niños del Choapa Illapel
Fecha de aplicación	02-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Momentos de confianza Con los NNA
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Fueron conversaciones e intercambio de Ideas opiniones relacionadas a sus inquietudes en su Vida Cuando No Estuvieran en Residencia o se fueran a casa con su Familia
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Los ETD la Directora psicóloga y Los niños

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque los NNA siempre están Preguntando a las ETD o a veces entre ellos mismos que pasara con ellos si se van de la residencia o si los llegaran a cambiar de lugar y tienen que ser independiente</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que ellos pudieran entender las cosas y haber respondido sus inquietudes y que ellos quedaran conforme con la información</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Que los NNA sean respetuosos educados y que en Cada Momento se sienta Acompañado y apoyarnos para que Cumplan sus sueños y metas que tienen en la vida y no se sientan solos</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía"

Residencia	Aldea SOS Malleco
Fecha de aplicación	04/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	"Proceso de acogimiento familiar"
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Que la acogida sea como una celebración caracterizada con muestras de afecto por cada uno de los integrantes de la casa, hacerles sentir protegido@s y seguro@s , empatizar con sus sentimientos de angustia frente a la separación de la familia.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Directora, educadora, equipo técnico y demás integrantes de la casa.

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Es muy importante desde el inicio generar un ambiente que propicie un adecuado proceso de adaptación.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	La reacción del niñ@ al momento de su acogida.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	La comprensión, la escucha activa, la contención.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	
Fecha de aplicación	4_7_2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Talleres recreativos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Unas de las actividades que se aplica bastante son los talleres recreativos donde las niñas pueden desarrollar su talento ya sea en cocina, manualidades o cuidados personales.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras, Nana, o auxiliar

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque es donde ellas tienen su espacio para desarrollar sus habilidades y desarrollar aún más su imaginación en cosas muy productivas para ellas misma.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Significa que ellas van adquirir nuevos conocimientos para cuando tengan que dejar el hogar, en algún momento lo tendrán que aplicar a futuro .</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Cómo educadora les inculcamos el respeto con sus pares o con ellas mismas Y además para que exista empatía no debemos olvidar de aplicar las tres palabras mágicas el "por favor,permiso y gracias "</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Santa Trinidad
Fecha de aplicación	04 de julio de 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Tejiendo Redes.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Las actividades relevantes fueron celebraciones de fechas importantes como “Celebraciones de pueblos originarios, cumpleaños, término de semestre escolar, cambio de estaciones, resignificar momentos vividos a través de sus agendas personales, trabajos en equipo, talleres de manualidades, espacios confidenciales, encuentros grupales donde las NNA expresan sus intereses, inquietudes, molestias y necesidades. Cada actividad realizada se teje desde los intereses y necesidades de las niñas y adolescentes, las cuales se llevan a cabo por medio de acciones relevantes como;

	<p>vivencia compartida desde las pequeñas insignificancias de lo cotidiano en el aquí y el ahora, por medio de una presencia cálida y dinámica, escucha activa, consideración, tiempo, confianza, congruencia, seguridad, empatía, dinamismo, alegría. A modo de responder a sus necesidades, teniendo en cuenta en todo momento sus dificultades personales, sus vulnerabilidades y sus urgencias.</p>
<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>NNA, Psicoeducadora, Psicopedagoga, Educadoras de trato directo, Dupla Psicosocial, Directora, Personal Administrativo, Alumnas en Práctica.</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque esta práctica permite a las NNA construir una realidad interna sobre sí mismas, estas actividades les permite ir descubriendo poco a poco sus fortalezas y debilidades, enfrentando sus miedos, temores e inseguridades. Además, se logra observar que las NNA aprenden una variedad de contenidos educativos y habilidades útiles para su vida cotidiana como; trabajo en equipo, resolución de conflictos, comunicación asertiva, tolerancia a la frustración, expresar sus emociones y sentimientos desde el respeto y a través de un lenguaje adecuado. Logrando generar aprendizajes significativos cómo; el respeto, la confianza, la seguridad, la disponibilidad y la empatía. Además, estas actividades me han permitido generar espacios significativos, donde las niñas y adolescentes expresan recuerdos o vivencias pasadas que no logran canalizar y expresar asertivamente.</p>

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo son los aprendizajes, cuando se logra observar que las niñas y adolescentes logran relacionarse con las condiciones del ambiente. Demostrando empatía hacia sus pares, la cual se logra observar en la ayuda que se prestan unas a otras o en palabras como; "Te ayudo?, ¿Tranquila, te va a salir bien? ¡¡¡O que te ves linda!!!.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Seguir fomentando experiencias significativas en las niñas y adolescentes a través de lo cotidiano, con actividades de desarrollo para conocer sus nudos críticos a modo de tejer redes que nos permitan proponerles experiencias adaptadas a sus capacidades, vulnerabilidades, defensas y urgencias. Desde acciones sencillas como; estar con, vivir con, hacer con. Con la finalidad de que las niñas y adolescentes logren tejer sus redes a través de la empatía, la confianza, la consideración y el respeto.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Villa Jorge Yarur
Fecha de aplicación	04-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Adaptación de actividades
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Las acciones se pueden dividir en tres pasos y fueron, primero conocer cómo se desempeña una Niña que es ingreso reciente y está en proceso de adaptación a la rutina de la villa. Segundo fue observar sus habilidades y como realizaba actividades, como por ejemplo, su aseo personal, como pintaba, como participaba en grupo en distintos juegos y cómo se relacionaba con sus pares, también importante como entendía las instrucciones que le daban los adultos. Tercero (pasó en procesos) es analizar y buscar alternativas y estrategias con que los

	adultos pudieran facilitar el funcionamiento de la niña y mejorar sus habilidades.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	En esta etapa están trabajando T.O con sus alumnas y Educadoras. Se destaca que algunas Niñas y adolescentes ayudan y guían a la niña en distintos juegos.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es un proceso de adaptación de una niña pequeña (5 años) que por su historia de vida tiene distintos déficits que la hacen vulnerable, y que, en este espacio de protección, tiene una oportunidad de mejorar sus habilidades y normalizar su vida diaria.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Los más significativo, creo que es la capacidad de empatía de su hermana mayor y niñas y adolescentes que diariamente dejan un tiempo para jugar con la niña, ayudarla por ejemplo si se cae, y también indicando algunos horarios como por ejemplo el del almuerzo. También algunas adolescentes son capaces de ponerle límites y corregirla en algunas acciones. Se ve la capacidad de empatía que tienes otras Niñas y Adolescentes que quizá pasaron por situación de vida similar. Esto sin dejar de lado el trabajo de las Educadoras que pasan el mayor tiempo con ella.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Una acción que se podría realizar es valorar y agradecer, a modo de refuerzo positivo y de valorizar las acciones, a todas las Niñas y adolescentes que dejan un espacio de su tiempo para estar con la Niña. Si bien se agradece diariamente sus acciones, pero podría ser un ejemplo de ellas realizan mayormente acciones positivas por encima de las negativas.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Fundación Pléyades
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Conoce tus emociones
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Panel con distintas emociones para que cada niñ@ reconozca cual es la emoción que lo puede estar aquejando
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras,	Equipo técnico, educadoras de trato directo

NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para que cada uno reconozca las emociones y como se puede sentir el otro
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que cada uno logró identificar si se sentía triste enojado feliz etc
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	El cuidado de una mascota podría ser una buena práctica para enseñar el cuidado por otro

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Niñas y adolescentes , Villa alemana.
Fecha de aplicación	06-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Adaptación de actividades (Buenas Prácticas, empatía)
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Para contextualizar ; al ingreso de una usuaria al dispositivo de nacionalidad venezolana, se observó rechazo desde las compañeras, por lo cual a través de actividades dinámicas se logra romper hielo en la villa, donde se fortalecieron vínculos de confianza entre Niñas y fomento de empatía con personas diferentes realidades , donde al lograr unas mejor comunicación se genera mayor sentido de pertenecía y comodidad para la nueva integrante

<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>Se involucró a todas las niñas que desearan participar y las Educadoras de trato directo .</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Se realizó dicha actividad para disminuir los casos de discriminación y fomentar la buena convivencia entre compañeras residentes y las que vienen ingresando.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo fue lograr la inserción de una usuaria nueva al dispositivo que se sintiera cómoda como si fuera un hogar seguro , donde pudiera confiar en sus pares .</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Una actividad de pausa solidaria donde todas regalen algo en buen estado, que ya no usen y la otra necesite de esa forma , comprenderán que a veces lo que a uno le sobra al otro le falta.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Residencia de Niñas Gabriela Mistral de Constitución
Fecha de aplicación	06.07.2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Empatizando
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Entrevistas y trabajo grupal
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras,	Adolescentes

NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque la empatía es una base importante en la que se sostiene el respeto mutuo.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que las adolescentes sean capaces de comprender el diferente actuar frente a las mismas situaciones.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Se predica con el ejemplo si las adolescentes sienten que uno es Empática con ellas estas reaccionan y devuelven lo entregado

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Los Niños del CHOapa
Fecha de aplicación	6 julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	En sus zapatos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Reflexionar respecto a las emociones derivadas de situaciones vividas. Imaginería Relato Conversatorio
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?	Niños, niñas y adolescentes

(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque en primer lugar debemos llevar a cabo un proceso reflexivo previo a generar acciones concretas
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que pudieron llevar a cabo dicho proceso reflexivo
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Realizar permanentemente acciones que lleven a reflexión de las emociones propias y de los demás