



PR♥TEGE
Hacia una intervención de calidad



Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas Compilado según Comunidad

1er ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 4



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|---------------|
| Residencia | Pukará |
| Fecha de aplicación | 29 junio 2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|---|---|
| Coloca un título a tu práctica. | “Confía en mí, puedo ayudarte” |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | En situación de estrés o desregulación emocional de nna, llevarlo a un lugar lo suficientemente tranquilo, contenerlo , poner atención al nna en lo que nos dice a través de la comunicación verbal y no verbal. Escucha empática en el transcurso del acompañamiento, comprender sus emociones de dolor, vivencias pasadas traumáticas que han generado en el nna desajustes emocionales en su vida, que el momento de liberar su dolor pueda hacerlo en confianza y con la ayuda que podamos dar, que para el nna será lo mejor en su día, y comenzar un nuevo día. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | NNA y cuidadora. |

| | |
|--|--|
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p> | <p>Me parece atinente con lo que he podido vivencias en muchos casos en Residencias, que los nna necesitan un poco de nuestro tiempo, para ser escuchados ,saber lo que sienten, y necesitan, las palabras ayudan mucho.</p> |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p> | <p>Ser en ese momento de ayuda para nna, todo. Ser más que una cuidadora de 12 horas diarias , sino una persona que pueda confiar ,y que sepa que yo estoy para él o ella.</p> |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Al llegar a casa de residencia ,un abrazo, un saludo, al marcharse de turno un abrazo afectuoso o saludo de despedida.</p> |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|-----------------------------|
| Residencia | Villa de NNAS de Collipulli |
| Fecha de aplicación | 01/07/22 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|---|--|
| Coloca un título a tu práctica. | "Un almuerzo sensible y reflexivo" |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | comenzamos dando gracias x la comida, luego les hablé de la importancia que tiene la alimentación que debemos valorarla, ya que muchos niños no la tienen, a la vez se crea en ellos un grado de conciencia el hecho, de que se pongan en el lugar de esos niños q no tienen ese beneficio |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | NNAS y ETD |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | se da la instancia de conversar ya que se han acostumbrado, y puedo enseñarles a ser empáticos y sensibles con el prójimo, logrando así q se pongan en el lugar del niño q no tiene comida, abrigo ni agüita caliente q es lo básico que debe tener un ser viviente, |

| | |
|---|---|
| | además del amor la comprensión y el derecho a educarse |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado? | que una sus propias compañeras comenta que muchas veces en su casa no tenía comida, se quedaron en silencio, reflexionando y pensando le hicieron otras preguntas y la niña se mostró algo triste, ahí les dije q muchas veces uno bota la comida simplemente por que no le gusta. |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | ponerme en el lugar del niño q salen y muchas veces llegan sin su alimentación a sin aseo personal los saludo trato de que se sientan en confianza y les ofrezco algo de comer y les digo q hay agüita calentita si quieren ducharse, trato de ver más allá de lo visible y me muestro cariñosa tratando de que llegando se sientan queridos, entendidos y en confianza |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| Residencia | Aldeas Infantiles SOS Malleco |
| Fecha de aplicación | 02-07-2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica. | “Lectura nocturna: Un espacio para compartir “ |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | A los NNA se les lee un cuento antes de dormir, los más grandes comenzaron a sumarse a la actividad. Se comenzaron a escoger cuentos que dejarán algún tipo de enseñanza o fuera el hilo para abordar temas relevantes o situaciones que se vivieran durante el día.. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | NNA y ETD |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Porqué se generó un espacio de diálogo, comprensión, escucha activa y empatía entre NNA. |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo | Que se han generado instantes llenos de emoción, donde se brindan consejos unos a otros, donde son |

| | |
|---|--|
| aplicado? | capaces de ponerse en el lugar del otro y demostrar que a pesar de las diferencias y rencillas que tengan, siempre serán incondicionales para el otro. |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Generar instancias para reforzar la confianza, para que así puedan expresar sus emociones sin vergüenza y temor. |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|--|
| Residencia | Residencia Gabriela mistral constitución |
| Fecha de aplicación | 04-07-22 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|---|--|
| Coloca un título a tu práctica. | Taller de autocuidado |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | Se realizan talleres de cuidado personal que implica peinado pintado de uñas limpieza facial con NNA |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Etd y NNA |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Este espacio de autocuidado con las nna donde se adquiere un momento de confianza y se instalan inquietudes la niñas nos cuentan situaciones que necesitan solucionar problema familiares donde uno aconseja y orienta como adulto |

| | |
|--|--|
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p> | <p>Que nna necesitan más seguido actividades así donde se sientan más acogida que se dan cuenta que no tan solo son talleres que también nosotros como adultos empatizamos con su problema</p> |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Realizar más actividades donde los espacios dan la confianza y demostrar que ante todo somos y seremos la personas que le ayudan a reflexionar .</p> |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|------------------------|
| Residencia | San Francisco de Borja |
| Fecha de aplicación | 05/07/2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|---|--|
| Coloca un título a tu práctica. | Despedida de un compañero y amigo |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | Reunimos a todos los niños para poder despedir a un niño que estaba hace 1 año y medio en nuestra residencia dimos la oportunidad que cada uno le naciera a de su corazón y los deseos para él, recordando anécdotas , juegos etc que han compartido a lo largo de la estadía. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Niños y ETDS |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Porque es importante resaltar el compañerismo ,la amistad entre ellos y es necesario que ellos manifiesten sus sentimientos |

| | |
|--|--|
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p> | <p>Sin duda verlos unidos y contentos porque el niño se iría con un familiar, porque sabían que eso le cambiaría su vida y dejaría atrás la vida en el hogar ... verlos q les deseaban lo mejor y les dieron consejos que se portara bien con los tíos</p> |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Creo q el momento en que algún niño está enfermo es cuando más me acerco a ellos tratando de aliviar alguna dolencia o malestar que ellos tengan para que ellos sientan en ese momento la preocupación de un adulto y eso ha fortalecido mucho mi relación con ellos , les doy toda la atención que el niño necesita sobretodo en esos momento que están más enfermos</p> |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|--------------------|
| Residencia | Fundación Pléyades |
| Fecha de aplicación | 05 de julio 2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|---|--|
| Coloca un título a tu práctica. | Estoy para ti, puedo ayudarte. |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | En situaciones de incontinencia y poca retención de esfínter, los NNA presentan un alto nivel de irritabilidad, frustración y vergüenza por la burla que genera para el resto de los NNA, en esos casos se le explica que no es motivo de mofa que hasta los más grandes les pasa, que está en periodo de crecimiento y aprendiendo sobre nuestro cuerpo y emociones, se le asiste y acompaña en el baño, se le valida cada vez que si alcanzan a llegar al baño o cuando no alcanza a llegar pero avisa sin molestar ni reaccionar de manera agresiva |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | NNA Y ETDS |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Me parece sumamente importante debido que no siempre estamos en presencia de NNA de las mismas edades, y todos se encuentran en distintos procesos, y de por sí los más pequeños se saltan el proceso de retención de esfínter, o lo viven de manera más agresiva o a la “mala”, validar lo que |

| | |
|---|--|
| | siente y acompañarlo en el proceso enseñarles lo que están viviendo y como poder ayudarlo a mejorar, no reaccionar de manera agresiva y enojándonos con él. |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado? | Dentro de los más importante es el validar y acompañar el proceso, hacerlo sentir seguro y en confianza y que sepa que, aunque falle en ocasiones siempre habrá alguien que lo pueda acompañar y hacer sentir seguro. |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Al momento de realizar contenciones y hacer que el NNA tenga la facultad de razonar lo que está pasando con él, hacerlo sentir seguro para que te exprese lo que realmente está sintiendo y el real problema detrás de su descompensación. |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|-----------------------------------|
| Residencia | Hogar San Vicente de Lo Barnechea |
| Fecha de aplicación | 05. Julio. 2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica. | Sobremesa. |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | Pocas veces estando en clases, podemos almorzar todos juntos. Por lo tanto, empezamos a hacer una sobremesa amena. Hacemos juegos mentales y también se da la instancia para conversar, con respeto, lo que cada uno quiere contar. Les gustó mucho y ahora ellos lo piden. Nos reímos mucho y podemos hablar con confianza y respeto. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Los NNA y ETD. |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Para que ellos en ese momento me vean y se vean como una igual, conocernos más y puedan confiar en mí. |

| | |
|---|--|
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado? | Que todos participen, nos reímos mucho, todos pueden hablar con confianza. Incluso ellos piden hacerlo. |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Tengo algunos pequeños que rápidamente entran en crisis, pero saben que mis brazos los acogen, si ellos quieren, y pronto se les pasa. |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|------------|
| Residencia | Betania |
| Fecha de aplicación | 05-07-2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica. | Acompañar y Escuchar |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | Acercarme a una adolescente que sabía que no se encontraba bien emocionalmente y generar un espacio de interés genuino en ella para que pudiera sentir que me importa y que estoy presente para ella. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Equipo técnico, ya que luego realicé una retroalimentación de la situación |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Creo que muchas veces el exceso de trabajo me aleja de las niñas y ellas sienten que a uno no les interesa lo suficiente lo que les pasa y piensan, sintiéndose más solas. Por tanto, esforzarse para mostrar esta presencia y escucha es fundamental para conservar la relación basada en la empatía. |

| | |
|--|---|
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p> | <p>Darme cuenta de lo importante que es para las adolescentes el sentirnos cerca y preocupados por ellas. Si bien, siempre estoy pendiente de cada una de ellas y de lo que les está pasando, muchas veces ellas no lo saben, por lo que darme mayor tiempo de estar presente es fundamental.</p> |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Creo que intentar acompañar más la emoción, ya que desde la contingencia y el apuro, el proceso de acompañamiento de la emoción es acotado, y luego comienzo a intentar que se le pase la emoción para que se sienta mejor.</p> |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|----------------------|
| Residencia | Los niños del Choapa |
| Fecha de aplicación | 26 de junio 2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|--|--|
| Coloca un título a tu práctica. | Festival de emociones |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | se reúnen los NNA, en el comedor para una libre conversación sobre cómo se sienten dentro de la residencia, donde se abordan temas relevantes sobre la convivencia entre ellos |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | NNA y ETD. |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Porque se genera un espacio de confianza, paciencia y escuchar con atención. |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado? | Lo más significativo fue que ellos fueron capaces de ponerse en el lugar del otro, dando consejos y buenos deseos a sus compañeros |

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Generar más instancias donde ellos entre sí, se sientan escuchados, reforzando la confianza para poder expresarse sin vergüenza

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|----------------|
| Residencia | Hogar Pléyades |
| Fecha de aplicación | 04.07.2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|---|--|
| Coloca un título a tu práctica. | "Estoy a la altura de tus problemas" |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | Acompañar a l@s niñ@s en sus tiempos y espacios para realizar contención emocional y, posteriormente, intervención respecto a la misma; por otra parte dar cabida a la validación de sus emociones refiriendo que en algún momento de nuestras vidas también hemos sentido aquel afecto que surge según la experiencia. A partir de dicha premisa, se utiliza la acción de agacharse y quedar a la altura física del niño/a, sostener la mirada e instar mirarse a los ojos, dando certezas y seguridad mediante el ejercicio mencionado. |
| ¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros) | Psicóloga |
| ¿Por qué seleccionaste esta buena práctica? | Creo que NN se sienten aún más identificados y respetados, se les proporciona contención atingente generando una sensación de validez en sus emociones, |

| | |
|---|--|
| | afectos, y manifestaciones de los mismos (siempre y cuando sean adecuadas y no disruptivas) |
| ¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado? | Poder ver la disminución de índices de ansiedad y angustia por parte de NN, además de poder observar cómo las/os NN van incorporando, de manera paulatina, las vivencias como significativas y lo importante de la validación de sus emociones generando, a su vez, mayores indicadores de |
| ¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía? | Respecto a lo señalado con anterioridad y la práctica de validación de emociones mediante la posición física con la que nos presentamos a l@s NN, considero importante dar cuenta de que las emociones son fluctuantes, que si tiene pena hoy probablemente mañana también la sienta, y eso es esperable en las personas en general; no propiciar la represión de sus emociones (ej: "no llores", "no tengas pena".) |

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

| | |
|---------------------|-----------------------|
| Residencia | Santa Trinidad, Angol |
| Fecha de aplicación | 07-07-2022 |

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

| Preguntas orientadoras | Experiencias y Buenas Prácticas |
|---|--|
| Coloca un título a tu práctica. | “El tarrito cariñoso” |
| ¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas? | <p>Se hizo una pequeña introducción comentando que es el autoconcepto y cómo las palabras y el buen trato ayudan a que este sea fuerte y resiliente.</p> <p>Se pregunta a las niñas qué frases o palabras les ayudan a sentirse mejor y cuales les ayudan a mantener una buena relación con sus pares, a lo cual responden que les gusta sentirse contenidas por un abrazo y escuchar que están ahí para ellas, que no estarán solas. Con sus pares mencionan sentir agrado cuando conversan y relacionado al autoconcepto mencionan un aspecto positivo que es el dibujar y pintar lindo.</p> <p>Luego realizaron una manualidad con goma eva y escribieron una frase que les pareció de su agrado como: “Me gusta que seamos amigas”, “amo ser buena</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>pintando”, “me gusta cuando conversamos”, “Son buena onda”, “Soy valiente”. Para finalizar algunas niñas intercambiaron y algunas hicieron una guirnalda con las figuras de niña como si se tomaran de la mano.</p> |
| <p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p> | <p>Niñas y adolescentes presentes en la residencia. Educadora de trato directo Psicoeducadora</p> |
| <p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p> | <p>Seleccioné esta buena práctica ya que fue elaborado como un juego educativo ya que mediante las acciones que realizaban iban identificando tanto en ellas como en sus pares palabras o frases que a ellas les hacían sentir cómodas y les han ayudado en situaciones de tristeza o de crisis y la finalidad de escribirlo es que puedan materializar lo que escucharon y poder intercambiarlo o ponerlo a la vista también es un elemento favorable para replicar o trabajar en la empatía entre las niñas al igual que NA-educadora.</p> |
| <p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p> | <p>Lo más significativo fue que pudieron reconocer lo que sienten al escuchar dichas frases y que les han ayudado a continuar y a establecer lazos de amistad.</p> |
| <p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p> | <p>Más allá de actividades o juegos, la empatía se demuestra a diario, al llegar a la residencia, desde el saludo a cada una, conversar manteniendo atención a lo que cada una de las niñas mencionan, es difícil pero no imposible, ya que el demostrarles empatía puede quebrar un patrón de conducta y les ayuda a confiar en sus capacidades, ya que se sienten escuchadas, comprendidas y contenidas sobre todo en situaciones de crisis o de conflictos interpersonales, escuchar a ambas partes y tener una postura parcial de mediación más que dar la razón a una de las dos partes, también</p> |

es importante ya que así no se promueve el favoritismo ni competencias, sino más bien darles a todas las mismas oportunidades.