



PR♥TEGE
Hacia una intervención de calidad

Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas Compilado según Comunidad



Ter ciclo de aprendizaje

Junio 2022

COMUNIDAD 05



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	REM PER Victoria
Fecha de aplicación	23/06/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Humanidad
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Escucha activa, observación, comprensión de la situación de la niña, estudio del caso. Análisis del caso, lectura, otros. Poder acompañar cada día a la niña, a través de su rutina diaria, ser parte de esta rutina y poder hacer con ellas. Escucharlas, reírnos juntas, otras.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras de trato directo, quienes entregan información, cumpliendo un rol fundamental dentro de la residencia. Equipo Técnico, quienes analizan en sus distintos roles, cada caso. Niña, nuestro objetivo es ayudar y apoyar constantemente.

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Es lo que se hace a diario con nuestras niñas, para conocer en profundidad cada caso, cada niña, sus comportamientos, sus emociones, frustraciones, alegrías, entre otros.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Sentir en parte lo que sienten las niñas.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Desde mi área de estudio, continuaré aprendiendo para mejorar el quehacer diario.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Victoria, Talca
Fecha de aplicación	28 de junio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	No Hacer a los demás lo que no te gusta que te hagan a ti.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Actividades: relato basado en la empatía, significado y la importancia de ésta. Conversación Grupal, dando ejemplos de la vida cotidiana y el diario Vivir. Tanto como en casa, residencia, escuela, liceo entre otros.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA, educadoras De Trato Directo, turno Vespertino.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque una conversación genera más confianza en las NNA y de manera más fluida se puede abordar la temática deseada.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que las NNA tienen pleno conocimiento del concepto empatía. Los cuáles los ejemplos dados en la actividad fueron variados y desde diferentes perspectivas por las

	NNA.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Saber Escuchar . Respetar los tiempos. Poner atención al otro.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Aldeas SOS Malleco, Angol.
Fecha de aplicación	01-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Jugando y practicando la empatía.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Actividades al aire libre (ej. fútbol), acompañamiento a talleres extraprogramáticos, y así practicar de mejor manera la escucha activa y el compartir en un ambiente más relajado y fuera de la rutina diaria.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras de trato directo y educadoras de apoyo. Quienes en conjunto realizan talleres con los NNAJ.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque en talleres y actividades de recreación es donde más se conversa con los NNAJ y donde se practica de mejor forma la empatía.

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El tiempo de calidad que se comparte con los NNAJ.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Leer libros y realizar actividades lúdicas relacionados a la empatía y compartirlos con los NNAJ y así en conjunto practicamos y aprendemos a ser cada vez más empáticos.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	San Benito, Traiguén
Fecha de aplicación	01 de Julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Confianza y esperanza
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Se le da el espacio al niño para que pueda pensar acerca de su comportamiento el cuál había sido agresivo, que cuando se calme podamos hablar y desde la confianza, esperanza que su día será mejor.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Niño en crisis y E.T.D
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es importante abordar al niño ya que necesita contención y mucho apoyo en el momento de crisis.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El vínculo que se forma con el niño.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

La acción de la escucha activa y respetuosa.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Santa Trinidad, Angol.
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Escucha activa, día relajado, carita feliz.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Cambio de rutina día domingo: levantada en pijamas, tomar desayuno y vestirse cuando niña y adolescente lo decidan, libre horario en hacer sus dormitorios, sentarse con el grupo brindando espacio de comunicación a temas de su preferencia, respetando sus tiempos prestando la atención que se merecen, conectándome con ellas. Realizamos peinados, alisados y ondulación del cabello.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Grupo de niñas / adolescentes y E.T.D .
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para brindarles un tiempo a que se conecten con un espacio hogareño y familiar, suplir en parte las carencias ya que siempre extrañan sus familias, sus cosas, espacios, casa, etc..., (sobre todo un día de menor movimiento o circulación de personas en residencia que

	da lugar a estar emocionalmente más sensibles).
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Es ver sus rostros que expresan felicidad, ternura, sinceridad manifestada con gestos, abrazos y confianza depositada en dejar fluir sus emociones y vivencias.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Mejorar la capacidad de empatía. Brindar el tiempo necesario frente a las necesidades del NNA basadas en la empatía. Actividades de forma entretenida y educativa.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Fundación Pléyades – Programa Hogar
Fecha de aplicación	01/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	El mundo a través de mis ojos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Contención emocional, escucha activa, comprensión de las emociones de la niña, seguimiento de su situación, coordinación con familia nuclear.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo psicosocial (Trabajadora Social y Psicóloga) y posteriormente Educadoras de Trato Directo.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Seleccioné esta práctica porque es un ejemplo de las múltiples veces que debo realizar contención y otras acciones con los niños y niñas de residencia cuando se ven enfrentados a la inasistencia de sus familias de origen a visitas, identificando y evaluando las manifestaciones explícitas e implícitas, psíquicas, verbales y corporales de estos frente a la sensación constante de abandono y frustración. Seleccione esta práctica porque pese a lo complejo que se vuelve el escenario en términos individuales de NN y también ambientales, comprender y ponerse en el lugar, en este

	caso, de la niña, se vuelve fundamental para otorgar el acompañamiento personalizado que necesita.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	La adherencia de la niña a la contención ofrecida, pues en muchas ocasiones este tipo de hechos provoca reactividad y oposición por parte de los NN hacia cualquier persona adulta que intenta apoyar el proceso, sin embargo, esta situación particular permitió que la niña pudiese expresar sus emociones, sus expectativas como también sus frustraciones con lo acontecido, viendo posterior a ello, un comportamiento adecuado.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Mantener una escucha activa y tomar el rol de contención que como adultos podemos manejar frente a ciertas vivencias complejas con los NN.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Pukara Arica
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Compartir con los niños.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Trabajar con los NN en manualidades y actividades
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NN Educadora
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque ver a los NN participando en equipo, ellos son felices
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	En que ellos sienten confianza, respeto con los demás.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Ser escuchados para poder ayudarlos cuando tenga una crisis y poder entender y darle confianza a las tías.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Los Niños del Choapa
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	El apoyo nos ayuda a crecer
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Mis acciones fueron basadas a la contención y apoyo en situación de descompensación emocional de un nna, primero contuve con cariño luego respetar la aceptación del nna a querer conversar de lo que sucede, luego fue la conversación de apoyo de que no está solo de que debe valorar lo que tiene que esta vida no es perfecta pero cada uno tiene la capacidad de querer cambiar su destinó, creo que la conversación y la confianza es una base de empatía que los nna puedan confiar es un gran paso para ser un apoyo para ellos.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Estuvieron presentes todo el equipo , por qué en nuestra residencia cuando sucede un episodio con algún nna en crisis los complementamos todos incluyendo a auxiliares de aseo o manipuladora de alimentos etds o dupla, en esos instantes los nna pueden tener confianza en cualquiera de ellos, y en ese sentido somos muy unidos y nos apoyamos en alguna descompensación más fuerte.

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Selecciono el compromiso, ya que se que para muchos no es un simple trabajo es algo más que eso lo vemos como nuestro segundo hogar, cuál respetamos reímos y a veces hasta hemos llorado. Creo que es lo mejor que sacó de esta práctica el compañerismo y comodidad. Me siento muy cómoda con mi trabajo y con el equipo que somos.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo de todo es tener la capacidad de poder ser una imagen fuerte para esa nna que no la está pasando bien, los niños necesitan siempre a su mamá y ellos no lo tienen, pero ser una imagen lo más parecido para ellos es algo que no se puede explicar, somos capaces de siempre dejar una marquita en el corazón de alguien y espero hacerlo siempre entregando lo mejor de mi para los nna.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Me plantearía tener más información más capacitaciones más conocimientos para implementar de mejor manera para ser un buen apoyo en situaciones complicadas, todos tenemos puntos de vista diferente pero con amor respeto e información podemos desarrollar un mejor bienestar para los NNA y para nosotras mismas.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Betania
Fecha de aplicación	04/04/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Tratar de mejorar cada día
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Hacer talleres de manualidades de acuerdo a lo que las niñas quieran aprender.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Principalmente las niñas con la educadora y directora quien nos da los recursos para las actividades y aprobación
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque son actividades donde se desestresan, se relajan para darnos una buena conversación.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El querer aprender y confiar en la actividad que se realizó
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Dar confianza a las niñas y respeto, para mejorar cada día

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Villa Jorge Yarur Banna
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Empatizar con el usuario
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Las actividades eran muy variadas y dependían del día, pero una de las más relevantes fue la huertoterapia.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	En esta actividades estuvieron implicadas 3 practicantes incluyéndome, el terapeuta a cargo de nuestra practica, una enfermera que se sumó y los usuarios.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Seleccione esta buena practica ya que considero que al empatizar con los usuarios se puede comprender de mejor manera sus sentires y pensares.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El compartir experiencias fue lo más relevante, ya que al tratarse de personas mayores, son una fuente de conocimiento y saberes que debiera compartirse.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Otra acción que planteo es la solidaridad, al tener esta actitud se logra generar una relación más asertiva e integral.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Residencia Estrella de Belén
Fecha de aplicación	Junio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Empatía
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyar en procesos de contención en niñas, apoyando a Etd ● Cercanía con el niño ● Postura corporal , afectuosa y cercana. ● Cercanía, sonrisa social, tono de voz adecuado
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> ● Etds ● Equipo técnico
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	<ul style="list-style-type: none"> ● Porque sentí que me proporciona una mayor cercanía con el niño ..genere confianza y disponibilidad.

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	<ul style="list-style-type: none">• La respuesta Cercana del niño
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	<ul style="list-style-type: none">• Generar espacios de conversación amigable con los niños

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Cardenal Jose Maria Caro
Fecha de aplicación	06 julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Juguitos de Amor
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Fuimos con los niños a recolectar diferentes tipos de frutas al patio ,luego las lavamos y preparamos diferentes jugos mientras conversábamos y nos reímos ,fue muy divertido.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadora y los niños.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	para enseñar a usar los recursos , disfrutar el caminar al aire libre y lo importante es aprender a trabajar en equipo .
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo fue que pudimos compartir, trabajar en equipo y los niños quedaron con un lindo recuerdo.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Esta actividad nos sirvió para crear lazos entre sus pares y con la educadora. Gracias a estos pequeños detalles con los niños, ellos adquieren confianza y por lo general se sienten queridos y escuchados.