



PR♥TEGE
Hacia una intervención de calidad

Ficha Aplicación
Experiencias y Buenas prácticas
Compilado según Comunidad



Ter ciclo de aprendizaje



Junio 2022

COMUNIDAD 06



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	REM-PER Victoria
Fecha de aplicación	28/06/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Te invito a comer algo rico
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Se incentiva a compartir un momento posterior a la atención médica de una adolescente con el psicólogo, otorgándole a la adolescente la posibilidad de elegir un snack de su gusto, para luego sentarse a compartir con el profesional mientras se escuchan sus historias y relatos, lo cual permite generar un espacio de intervención sin que el mismo sea percibido como tal por la adolescente.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Para que se genere la actividad es necesario una coordinación tanto con educadoras, quienes incentivan a la adolescente a que acuda a control médico, Directora que autoriza los tiempos utilizados tanto para la atención médica como para el tiempo posterior a este y dupla psicosocial que se encuentra alineada para llevar a cabo esta acción dependiendo de quien esté

	encargado de llevar a la adolescente al control médico.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Debido a que permite generar un espacio de intervención distinto al que se da en el contexto de la residencia, ya que al entregarse la posibilidad de dialogar con la adolescente en un momento diferente al cotidiano logra mostrar mayor apertura, con lo cual se facilita la detección de sus necesidades y la manifestación de su verdadera opinión, dado que no recibe presiones del entorno.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que la adolescente logra realmente expresar sus intereses y motivaciones, siendo estas muy distintas a las que manifiesta en el contexto residencial, con lo cual, se logra comprender de forma más profunda su situación, lo que permite estar en cierto modo dentro de su propia perspectiva, viéndose también a través del lenguaje con el que se expresa, el cual resulta más coloquial y propio, con todo lo anterior uno como profesional también ve reflejada sus propias experiencias, lo cual permite entregar una orientación más cercana y certera para el adolescente.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Entregar siempre la posibilidad de establecer un diálogo, tanto en los tiempos considerados para la intervención como fuera de este, adecuándose a los requerimientos de los NNA siempre que sea posible, intentando que esto sea libre de presiones externas como es la presencia de más profesionales o de otros NNA, con lo cual es viable potenciar el vínculo comprendiendo desde la misma mirada del niño aquello que le aqueja, sin la interferencia de otros factores que muchas veces hacen que se produzca una especie de traducción de lo que plantea, más que la comprensión de la realidad tal como la percibe el niño o adolescente.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Taparu adolescentes de Talca.
Fecha de aplicación	03/07/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Escuchar y comprender
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Preguntarle qué le ocurre pacientemente a la espera de que comparta sus sentimientos guardando mi distancia para no incomodarla ni hacerla sentir obligada a hablar.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras y adolescentes.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	No solo es creer que estamos en sus zapatos es involucrarnos para mitigar esa pena o dolor que los acoge.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que logrará comunicarse luego de su desajuste emocional.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Una escucha activa, Estar atento a sus necesidades, colocarnos la situación de que fuéramos nosotros mismos y como actuaríamos en esos momentos.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Residencia Familiar Villa de niños y niñas de Collipulli
Fecha de aplicación	01 julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Bullying o acoso residencial
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad formativa de la temática - Espacio para compartir experiencias personales - Actividad lúdica destinada al buen trato en la convivencia - Espacio de reflexión y compromisos personales - Entrega de material de recuerdo de las actividades
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo técnico - NNAJ residencial - Educadoras de trato directo de turno - TENS de turno
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Ante distintos episodios que implican una mala convivencia residencial, cayendo algunos NNAJ en conductas disruptivas y mala práctica del buen trato, es que la presente profesional, tras su rol de psicóloga, busca un espacio de análisis donde cada participante asuma una postura crítica de la situación, de

	escucha activa y contención grupal, basándose en la empatía, respeto y en una comunicación asertiva.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Se logran los objetivos considerados, permitiendo a la mayoría de los NNAJ expresar sus emociones, sentimientos y pensamientos, ya sea siendo en su rol de víctima, victimario y/o testigo, encontrando soluciones conjuntas de acción como de compromisos personales para fomentar el buen trato residencial.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	<ul style="list-style-type: none"> - Sesiones individuales - Sesiones grupales de mediación (2 o 3 NNAJ) - Sesiones lúdicas y formativas grupales - Trabajo autónomo reflexivo - Escucha activa y trabajo conjunto con ETD's

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Pléyades
Fecha de aplicación	05/07/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Sana despedida
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	En el proceso de cierre familiar que es quizás de los más difíciles de afrontar, se debe estar dispuesto a acompañar, escuchar, respetar el torbellino de emociones que manifiesta entre la despedida y llegada de una nueva familia y ser capaz de responder a este periodo tan ambivalente,
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Directora, equipo técnico, NNA, educadoras
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Es una instancia que involucra a todos los participantes, en donde los adultos compartieron experiencias similares a las que el/la NNA está viviendo y otros están a la espera, por lo tanto todos de alguna u otra forma empatizaron ya sea escuchando y respetando sus emociones, compartiendo sucesos y así ayudando a entender y vivir de la mejor forma el proceso

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>La participación de los NNA</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Siempre abordar cualquier situación desde el respeto y la empatía, practicar una escucha activa para dar respuesta a las necesidades de cada uno que por cierto son distintas</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Los Niños del Choapa
Fecha de aplicación	03/07/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Apoyemos con amor
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Contención, y actividades para tranquilizar Crisis.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Etd y equipó completo
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Por qué creo que la contención, es la forma más necesaria para llegar bien a contener a un NNA en crisis.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo para mí es estar bien firme y empoderada con toda la paciencia y amor para poder apoyar en esos momentos a alguno de los NNA que me necesiten.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Podría utilizar otras acciones de distracción como salir a caminar, o utilizar estrategias didácticas como dibujar, bailar y por último, alguna acción que pueda ayudar a los NNA a pensar en otra cosa y así bajar el nivel de crisis.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Aldeas SOS Malleco
Fecha de aplicación	29 de junio al 3 de Julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Aprender y seremos los mejores
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Para este aprendizaje necesitamos que el niño (a) nos acompañara a su dormitorio. Que le mostráramos de que manera poder doblar prendas de ropa Separa por temporada. Ropa interior guardada en caja Revisar diariamente para observar si se aprende.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Los involucrados fueron Educadores de cada turno y niños y niñas.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Es una manera de que el niño sepa que tiene algo suyo que le pertenece y tiene que cuidarlo
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo, la mayoría de los niños reconocen que sus prendas mantienen un orden.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Estar siempre cerca del niño (a) para que se sienta apoyado y seguro.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Hogar San Vicente Lo Barnechea
Fecha de aplicación	06/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	NADA ES PARA SIEMPRE
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Desde que el niño entró a nuestra residencia y en tanto dure su estadía, cada día dedico el tiempo para escucharlo con atención, respeto y les contengo diciendo; ¡cuanto les comprendo!.. les pido un abrazo y les digo que nada es para siempre, ni lo bueno ni lo malo
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Los NNA y luego nuestro psicólogo para contarle y retroalimentar ,solicitar algunos tips para direccionar a los niños de la mejor manera posible.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Por que siento que es muy importante que los niños puedan sentir la empatía, pues imagino que no la han conocido en su hogar en su familia, y puedan ellos el día de mañana practicarla , pues sé que les será de mucha ayuda en sus vidas, y en diferentes circunstancias que les pueda tocar vivir.(como la situación que lamentablemente enfrentan hoy)

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Sentir que el niño confía en tí, que puede contar contigo y que puedes ayudarlo en cualquier momento a entender sus emociones, que lo escucharas y no lo reprocharas</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>En nuestras conversaciones de sobremesa de cada día ,o viendo una película.. preguntarles qué harían ellos frente a determinada situación y por supuesto estar siempre cariñosamente con voz suave dispuesta a escucharlos con atención y respeto en el momento que lo requieran.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Betania, Pucón
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Sonreír a pesar de la tristeza
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Cada día tenemos crisis en nuestra residencia, personalmente contengo a mi pequeña, esperando a que se calme, casi siempre me cuentan lo que les pasa, mi primera reacción es el abrazo y quedo a la espera de que llegue la calma.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Después que ya sé el motivo de la crisis informo a la Directora, la cual informa al E.T. y yo registró en la bitácora para que mis colegas estén informadas y atentas.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	:Ahora que tenemos nuevo turno (4*4) Tenemos más tiempo con las niñas y ellas notan que siempre hay cariño y preocupación por ellas.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	La confianza que no es fácil conseguirla en las niñas ya que siempre hay personal nuevo en la residencia, esto provoca la desconfianza hacia las tías. Yo llevo 5 años con ellas, me siento bendecida en este trabajo.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la	Yo creo que el escuchar es muy, pero muy importante, si ellas necesitan y aceptan mis consejos, yo lo hago, trabajo mucho en lo que es la música que ellas escuchan, el reggaeton, sé que no

empatía?

lograremos evitar que no lo hagan ,pero hemos analizado algunos temas y les hace ruido, algunas palabras ...les explico que muchos temas ofenden a las mujeres ..

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Residencia niños del Choapa illapel
Fecha de aplicación	6 de julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	La llegada
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Para la llegada de los NNA debemos estar preparados como funcionarios. Esperándolos con el respeto que ellos merecen y con siempre dándole todo el apoyo que necesitan.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Todo el equipo completo
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque creo que cuando llegan los NNA es muy importante acogerlos con mucho amor y ponerse en el lugar de ellos. Todos los cambios para ellos son difíciles.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Para mí lo más significativo es sentir que los NNA puedan ir confiando en todos nosotros y no que sientan rechazo hacia nosotras.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Pará mí regaloneando con una rica comida para que se sientan acogidos en su nuevo hogar. También involucrando a los NNA en la elaboración. Así ellos se van sintiendo cómodos

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Hogar de la Niña Adolescente , Valparaíso
Fecha de aplicación	05/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Siempre estoy, cuenta conmigo
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Cada vez que la niña tiene una penita, la escucho y estoy acompañándola.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Se involucra una ETD y la Directora
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para sentirme siempre involucrada en la vida de la niña
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Poder identificar las emociones
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Estar siempre atenta para reconocer cómo se están sintiendo las niñas.