



**PR♥TEGE**  
Hacia una intervención de calidad

# Ficha Aplicación

## Experiencias y Buenas prácticas

1er ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 07

30 años **creciendo juntos**



**iic** Instituto Colombiano de Investigación Científica  
UNIVERSIDAD DE LA ESPERANZA

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Los Niños del Choapa, Illapel
Fecha de aplicación	02-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Acercamiento familiar
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Si tengo un niño pasando por una crisis emocional ejemplo si él no tuvo visitas de su familia y se quedó solo en casa. Se le contiene y se les trata de explicar porque el no tuvo visitas por lo que se realizan actividades con el niño o se saca al parque para que se distraiga
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD , Dupla ,directora los Nna y su Familia

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque los NNA salen a dar una vuelta con su familia y pueden Socializar y entender porque se encuentran dentro del sistema</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Ver su cara de alegría y que sintieras sus Emociones y que ellos nos importa que se sientan Bien y que estén felices y ver el estado emocional y psicológico de cada Niño</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Las acciones basadas en las imaginaciones de cada Nna Ya Sea bailar, cantar, pintar, cocinar dentro de todo eso están las expresiones de cada NNA</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Hogar San Francisco de Borja
Fecha de aplicación	02-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	Transición segura en el retorno al hogar luego de visitas familiares
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<p>Generalmente cuando un niño llega devuelta al hogar luego de pasar el fin de semana o tarde de visita con algún familiar, se genera una crisis que puede ser de baja a alta intensidad ya que el niño no quiere ingresar y desea pasar más tiempo con su familia.</p> <p>Lo importante es identificar la crisis e intervenir antes de que se agrave, por lo tanto, como ETD se visualizan los gestos y lenguaje que está manejando el niño, se recibe de forma alegre y pasiva, se conversa con el familiar bajando la intensidad de la problemática, si es posible el familiar acompaña en la contención con la etd explicando que la próxima visita es pronto, que tiene que entender que su familiar también tiene cosas que hacer, se le cuenta las diversas actividades que se realizarán en el hogar, se le cuenta algo positivo de algún compañero. Cómo ETD se escucha activamente la problemática que aflige al niño, se le pregunta sobre su día que realizo en su visita, que comió etc. Y se le</p>

	<p>invita a realizar una actividad recreativa como pintar, jugar en el patio, salir a la plaza o ver alguna película. En todo momento se valida su sentir, sus emociones que está bien sentirse como se siente pero canalizándolo en alguna actividad de distracción. En algunas ocasiones es beneficioso que este presente algún compañero significativo para el niño en crisis que apoye en convencer del ingreso al hogar en compañía segura.</p>
<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades?</p>	<p>ETDs , niños del hogar, niño en crisis y su Familia.</p>

<p>(Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque a través de la empatía, validando y escuchando su sentir el niño en crisis puede entender de alguna forma que lo correcto y su realidad están bajo una norma y sistema en que su familia puede tener visitas reguladas, se le explica junto con su familiar de forma segura que no es posible cambiar o destruir lo estructurado ya que es para resguardar su bienestar aún así asegurando que habrán más instancias para verse y compartir, y decirle que tiene muchas opciones de actividades a realizar con sus compañeros y las etds dentro del hogar, fomentando la confianza y seguridad con el personal del hogar y acogida fraterna tanto al niño como a su familiar.</p>

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo de lograr calmar la crisis de los niños en el retorno de sus visitas es la confianza que va adquiriendo con la etd, el visualizar que se va sintiendo seguro en el hogar, el que no se sienta juzgado ni presionado que sus emociones se validan y trabajar en conjunto con su familiar en dónde el niño no sienta que la persona lo está abandonando o que le estorba si no que es un trabajo en conjunto que tanto él como su familiar están esforzándose para poder estar juntos definitivamente.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Las acciones como ETD siempre van dirigidas a escuchar, comprender, negociar, simpatizar y validar las emociones de los niños. Las actividades para lograr bajar la crisis dependen de los intereses de cada niño, ya sea si le gusta más pintar, bailar, jugar a la pelota etc. Sin embargo, en algunas ocasiones los niños llegan desganados por lo tanto es importante ser creativos para despertar el interés después de una crisis en alguna actividad innovadora que se pueda de alguna manera asumir que va en la línea de intereses del niño.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Franz Reinisch
Fecha de aplicación	05-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Escuchando se aprende
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Compartir con los niños y adolescentes en el living mientras se ponía música que ellos iban eligiendo, (turnándose) se da paso a iniciar la conversación, hablar de las canciones que eligieron, de cómo se sienten día a día y abordar situaciones de conflicto que hayan ocurrido, mediante una comunicación asertiva y afectiva.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Trabajadora social, educador@s de trato directo, niños y adolescentes.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque mediante esta acción se da la instancia de fomentar el vínculo y la empatía entre los compañeros de residencia, dando espacio para escuchar al otro y entender o comprender cómo se va sintiendo.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo fue presenciar cómo los niños y adolescentes participaban de la actividad, hablando con sus compañeros de cómo se sentían y se daban el tiempo de escuchar las canciones que elegían sin apurar al resto o criticar la música.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Jugar con los niños, realizar actividades recreativas.</p>



## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	JORGE YARUR BANNA
Fecha de aplicación	23-06-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Momento con la dupla psicosocial.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Una vez al mes, las niñas pertenecientes a mis casos nos reuníamos para compartir un momento ya sea jugando, tomando once, entre otras cosas. El objetivo es que niñas de distintas edades que en ocasiones no eran amigas pudiesen conocerse y vincularse entre ellas, en conjunto a la dupla psicosocial.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Niñas y dupla psicosocial.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque ayuda a mejorar las relaciones entre las niñas y el vínculo con los adultos.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que niñas que no establecen comunicación, podían comunicarse y conocerse en otro espacio, fortaleciendo relaciones de buen trato dentro del lugar.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Siento que como profesionales tenemos mayor capacidad de establecer empatía con las niñas, sin embargo, siento que el mayor obstáculo consiste en que las niñas tengan empatía por otras personas debido al daño asociado a ello. En función de esto, es importante realizar actividades de sensibilización y reflexión con las niñas, donde pueda abrir paso a sus emociones.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Villa de Niños Collipulli
Fecha de aplicación	28 de junio

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Taller deportivo y actividad física
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Durante el taller de crosfit se generan momentos de compañerismo y apoyo mutuos en donde NNAJ, etds, profesionales de equipo técnico y directora comparten más que solo el entrenamiento, existe un ambiente en donde todos somos parte sin diferencia y se comparten experiencias post entreno.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD, NNA, Equipo Tecnico y directora
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque se desarrolla el compañerismo y trabajo en equipo además de un espacio de confianza diferente, más cercano y los niños expresan situaciones y vivencias de maneras más espontánea

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>El ver a todo el grupo en una misma sintonía, el compañerismo esperando y apoyando hasta el último deportista terminar su rutina</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Que cada NNAJ de nuestra residencia obtenga y desarrolle la confianza necesaria para hablar de sus penas, y alegrías con la finalidad de reparar en algo el daño sufrido todo ello tiene una base clara en la empatía, respeto y buen trato.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Santa Trinidad. Angol
Fecha de aplicación	05-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Celebración de cumpleaños.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<p>En virtud a que, para todo NNA, el día de cumpleaños es una instancia especial, y en virtud a que en muchas ocasiones los padres y/o referentes significativos, no llaman o visitan a las niñas en este día, se favorece en el contexto residencial como espacio seguro, la realización de cada uno de los cumpleaños de las residentes.</p> <p>Para esto, previamente equipo, consulta que le gustaría que se realizará este día, que presente le gustaría recibir, qué actividades internamente le gustaría se desarrollaran y que alimentos le gustaría compartir en esta ocasión con resto de niñas.</p> <p>Por tal ante la llegada de este día, se efectúa una celebración acorde a lo verbalizado, con decoración de</p>

	<p>su agrado, acompaña equipo y se efectúa actividades recreativas con niñas y adolescentes, favoreciendo que este sea un día significativo y que pueda generar recuerdos positivos, todo lo cual de igual forma favorece en sus propios procesos de resignificación de sus experiencias de vulneración.</p>
<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>Directora, Equipo técnico, educadoras de trato directo, niñas y adolescentes atendidas</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque para todo NNA este es un día significativo, por tal si grupo familiar y/o adultos significativos, no efectúan acciones para celebrarlo, acompañarlas o llamarlas, generará una posible situación de crisis o tristeza.</p> <p>Por tal brindarle espacio de ser valorada y celebrada en un día tan especial como el día de su nacimiento, generará sentirse especial e importante para quienes día a día, apoyan su cuidado y protección.</p> <p>Esto de igual forma genera confianza y que pueda paulatinamente, comprender que existen adultos que pueden ser confiables, que cuidan, protegen y no dañan.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Esta acción como muchas otras, que se efectúan en el centro donde trabajo, al pasar el tiempo, la festejada siempre recuerda este día, comentándole a otras niñas como fue su celebración, todo lo cual denota el logro de lo propuesto por el equipo que busca que con instancias sencillas y del diario vivir, cada niña</p>

	atendida se sienta valorada, escuchada, validada, donde sus peticiones son importantes y escuchadas.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Espacios de juegos, manualidades, salidas recreativas, espacios de escucha y conversación, entre otros.

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Aldeas infantil dos angol malleco
Fecha de aplicación	22 de junio de 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	Regreso de casa al programa
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Escucha activa. Una actividad donde el niño pueda expresar sin temores sus sentimientos ..como una carta o un cuento.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadora, nnj , equipo técnico duplas
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Basada en nuestra política de protección, una de las buenas prácticas es escuchar a los nnj cuando ellos quieren hablar y expresar algo .escucharlos y ponernos en su lugar para dar un buen consejo es parte de la protección .



<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>El cómo con una mirada o gesto los nnj vuelven a confiar y sentirse seguros y entendidos</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Al amor , los detalles , el exponer una experiencia vivida en carne propia ..ellos ven y se dan cuenta que no están solos y que nosotras estamos para ayudarles y qUE comprendemos lo que está pasando.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Gabriela MISTRAL Constitución
Fecha de aplicación	28 junio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Actividad física y esparcimiento con NNAs
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Fomentar actividad física y compartir en paseo con NNAs
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras de trato directo
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es un buena instancia para comunicarse y compartir con los NNAs

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Qué se puede tener buena comunicación con la finalidad de escuchar y entender a los menores</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Realizar más actividades en las cuales todas las menores puedan participar</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Los Niños del Choapa
Fecha de aplicación	6 -7-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Taller: Nuestros sentimientos y emociones.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	La dupla psicosocial realizó un taller donde se expuso a través de un video que son los sentimientos y emociones, y posteriormente se dialogó en conjunto con los NNA sobre el tema.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	En esta actividad participaron la Dupla psicosocial y los NNA

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es relevante que cada NNA reconozca e identifique sus propios sentimientos y emociones, los cuales son necesarios para establecer y desarrollar una buena relación basada en la empatía.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que los NNA pudieron explorar de mejor manera sus sentimientos y emociones, enriqueciendo la comunicación entre ellos.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Presentación de videos interactivos donde cada NNA pueda compartir sus sentimientos y emociones en grupo para nutrir una buena convivencia en la residencia, previo a impulsar futuras relaciones basada en la empatía