



**PROTEGE**  
Hacia una intervención de calidad

# Ficha Aplicación

## Experiencias y Buenas prácticas

1er ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 08

30 años **crecemos juntos**



**ic** Instituto Interamericano  
de Cooperación para la Educación

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Hogar de Niñas Adolescentes de Villalema
Fecha de aplicación	4 /7/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Ayudar a las niñas en sus labores diarias
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Enseñar hacer su cama a doblar su ropa conversando con ellas escuchando a las niñas y auxiliar de servicio
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque para nosotras puede ser algo muy fácil de hacer pero a las niñas les cuesta y cuando uno les dice yo te ayudo hagámoslo s juntas ellas lo hacen con disponibilidad y contentas porque ahí uno conversa con ellas se rei y es lindo para ellas y para uno como tía
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Ver a las niñas contenta y dispuesta a que uno les enseñe y que te digan gracias tia la quiero

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Pienso que hay que siempre ponerse en el lugar del otro porque a veces uno piensa pero sí es fácil .y para el otro puede ser muy difícil por eso hay que ser empáticos

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Aldeas Infantiles SOS Malleco Angol
Fecha de aplicación	04-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	NO minimices los sentimientos del otro.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Escuchar, empatizar y comprender sin juzgar o minimizar lo que estaba sintiendo en ese momento el NNA.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadora y NNA.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque muchas veces cometemos el error de juzgar una situación que pasa algún NNA, que para nosotros a lo mejor no es tan grave o creemos que no es de relevancia pero para ellos si lo es. Es por eso que es muy importante saber escuchar, empatizar, comprender sin juzgar.

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El tan solo darte un momento, escuchar, empatizar y comprender, puedes cambiar un día triste para NNA a uno de tranquilidad y alegría.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Practicar la escucha activa con la intención de entender al otro.

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Residencia Franz Reinisch
Fecha de aplicación	30.06.2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Reflejando las emociones
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Se reflejan las emociones de los adolescentes a nivel verbal, expresando comprensión por las mismas, haciendo un resumen de las situaciones que desencadenaron las emociones que viven empatizando con ellas indicando frases como “te entiendo” “si a mi me hubiese pasado X cosa también me sentiría de X manera” etc. ayudándolos así a etiquetar sus propias emociones en momentos de mayor confusión o desajuste, promoviendo una mayor conciencia de sus propias emociones como paso previo a la modulación y canalización de las mismas
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Adolescentes de la residencia que se mantienen con mayores niveles de activación emocional y equipo profesional

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque considero que es importante ayudar a los adolescentes a reconocer sus propias emociones en un contexto que brinde contención y empatía.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo fue ver adolescentes que se encontraban tan desconectados de sus emociones que no lograba reconocer su propia rabia o tristeza, y como luego de un trabajo constante lograban reconocer aquellos indicadores físicos de las emociones que estaban experimentando.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Creo que sería importante mantener la empatía como un valor transversal en la residencia promoviendo que los mismos adolescentes empaticen entre ellos y ayuden a otros a reconocer y modular sus emociones, para eso sería importante que hablar de las emociones entre todos fuese algo más cotidiano.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Centro residencial de Niñas Gabriela Mistral de Constitución
Fecha de aplicación	28 de junio de 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Compartiendo
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Poder compartir con las NNA espacios en conjunto como en instancias de hora de once ,como también actividades recreativas como el baile.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadora de trato directo NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque estas son unas de muchas instancias donde uno empatiza con cada menor ya que ellas se desahogan y todas conversan sus experiencias diarias , dan opiniones y consejos.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que todas empatizan con cada compañera ,colocándose en el lugar del otro .



¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Estrategias de autorregulación, con un enfoque centrado en la empatía.

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Villa de niños y niñas de Collipulli
Fecha de aplicación	04/06/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	Reflexionando mi empatía
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Durante una conversación con los NNAJ sobre el inicio de sus vacaciones de invierno y las actividades a realizar. Se realiza una instancia de reflexión donde se socializa la importancia de la empatía en relación al orden de su dormitorio y de sus cosas personales.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNAJ: Reflexionando y opinando Equipo técnico: Aportando opiniones
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque en instancias de conversación de cosas cotidianas, se puede realizar pequeñas reflexiones en

	<p>donde los NNAJ puedan comprender lo solicitado y donde además pueden aportar sus opiniones.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que algunos NNAJ pudieran reconocer y recordar lo que es la empatía, ya que de esa forma puedan realizar acciones para ser empáticos /as con sus compañeros /as.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Mantener instancias reflexivas y talleres. Donde los NNAJ puedan comprender que la empatía puede comenzar desde cosas pequeñas y cotidianas, hasta llegar a cosas significativas, que pueden darle valor como persona, donde pueden comprender diferentes realidades y contextos que conocerán durante toda su vida.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Pléyades
Fecha de aplicación	05/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	Poniéndome en el lugar de otro.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Esta acción la practico todos los días al momento en el que ellos Se levantan y generalmente se estresan y pelean junto con mi compañera Los ayudamos a vestirse y le enseñamos a ponerse en el lugar del otro ya que el más grande quiere agredir o golpear al compañero, y ahí es donde los enseñamos a ser empáticos y ponerse en el lugar del otro y que pasaría si a ellos los agredieron y de inmediato cambian sus actitudes y calman su ira .
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras, niños y niñas.

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Esto lo seleccioné porque se que enseñando a ponerse en el lugar del otro los niños entienden.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo es que esta práctica nos sirve a todos y todas</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Las otras acciones son que aparte de ser empáticos siempre hay que hacer las cosas con amor ,cariño ,respeto y siempre poniéndonos en el lugar del otro.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Koinomadelfia
Fecha de aplicación	30-06-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	<u>Empatía respondiendo a la necesidad del NNA</u> , Se dio en la casa donde trabajo con adolescentes , los cuales tuvieron un inconveniente con otro niños y pusimos ambos pensamientos y necesidades e hicimos que ellos también identificaran su sentir a través de la empatía
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Se hace entender a los NNA que más allá de ponerse en el lugar del otro hay que saber identificar lo que la otra persona siente o piensa Y desde esa base poder responder con un pensamiento y sentimiento adecuado a la situación.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Los involucrados NNA y educadora de trato directo y directora
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	La selección para que ellos pudieran conocerse mas así mismo y así compañero y que ellos comiencen a identificar sus emociones a través de la empatía

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo fue ver su reacción a través de la empatía pudieron reconocer y ponerse en el lugar del otro pero no decir si ya me pongo en el lugar del otro si no que desde el sentir y a eso darle una respuesta con conciencia .</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Me gustaría tomar la empatía como la vimos en el webinar , en casos que ocurra alguna desregulación de un NNA con alguna educadora , un psicólogo o cualquier trabajador de la residencia</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

*“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”*

Residencia	Villa de Niños y Niñas Collipulli
Fecha de aplicación	Junio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Trabajo en Equipo para mejorar la comunicación.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Desde hace un tiempo en residencia se trabajan talleres deportivos apuntando al trabajo colaborativo entre adultos y NNAJ, con la finalidad de potenciar la capacidad deportiva y de compañerismo
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNAJ, ETDs y equipo Técnico
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Este tipo de práctica nos ha permitido desarrollar el trabajo colaborativo entre adultos y NNAJ, demostrando con esto que las habilidades que algunos tienen se complementan a través del trabajo en equipo constante para la consecución de logros comunes.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>La capacidad de apoyo entre todos los participantes con la finalidad de un logro común, demostrando con esto de manera empírica que las habilidades de uno u otro se complementan de manera positiva con las habilidades de sus pares o compañeros.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Siempre mantener comunicación fluida con los NNAJ y adultos que trabajan en residencia, con la finalidad de abordar las diferentes opiniones experiencias y vivencias las que signifiquen aprendizajes de toda la comunidad de manera constante.</p>