



PR♥TEGE
Hacia una intervención de calidad



Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas

1er ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 09

30 años creciendo juntos



iie INSTITUTO DE INFORMÁTICA EDUCATIVA
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Residencia los Niños del Choapa Illapel.
Fecha de aplicación	04-07-22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Crear talleres de autocuidado para promover la confianza, respeto y comunicación.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Musicoterapia, promover la comunicación y expresión.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras de trato directo, NNA, Auxiliar de aseo, manipuladora de alimentos y directora.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Realizando talleres de autocuidado, se genera un mayor vínculo, con los funcionarios y NNA. (ayuda a bajar la ansiedad.)
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Tener una comunicación fluida, generar vínculo, risa terapia etc .

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

En base a los talleres, podemos generar instancias de confianza, risas, empatía, ayudar a ir mejorando.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Aldea infantil SOS Malleco
Fecha de aplicación	1 de julio 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Empatía con el equipo
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Poner en práctica la empatía en situaciones puntuales o de complejidad entre colegas.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque a veces hay situaciones en las que criticamos a nuestras colegas sin saber qué habrá pasado por ejemplo si alguna colega turno noche no realizo aseo general o se le olvido hacer alguna cosa en específico doblar ropa o sacar la basura, y se le explica a la colega que no lo pudo realizar porque no se sentía bien emocional o físicamente nuestra postura debería ser entender

	a nuestro compañera y no poner en duda lo que ella está mencionando ahí entra la empatía ponerse en el lugar del otro.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Ponerse en el lugar de mi compañera de trabajo.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	No discriminar, no criticar, no descalificar entre colegas

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Residencia Santa Trinidad
Fecha de aplicación	30 de junio

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<i>Preguntas orientadoras</i>	<i>Experiencias y Buenas Prácticas</i>
Coloca un título a tu práctica.	Conociendo a nuestras niñas y su entorno
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Las acciones que hice fue escuchas atenta , ponerme en el lugar de la niña , hablarle con un vocabulario adecuado que me entienda
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Las niñas son las que siempre están involucradas y necesitan mucha empatía de parte de las personas que las cuidan
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Es una buena forma de llegar a las niñas y saber lo que sienten lo que quieren y lo que necesitan
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo fue que cada día va uno como persona aprendiendo más

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Tener más tiempo de calidad , compartir momentos de esparcimiento, conversar y ponerse en el lugar de ellas cosa que siempre hago

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Estrella de Belén de Temuco
Fecha de aplicación	04/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	1. Tu bienestar es mi compromiso
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Preocupación por el bienestar y desarrollo integral de las NNA, promoviendo la participación e inclusión en distintas actividades que permiten aumentar la confianza en sí mismo, fortalecer el autoestima. Por otro lado, generar espacios para la conversación en temas que son de interés y que ayudarán a su crecimiento personal .
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo Técnico, ETD, Directora, NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es importante para el desarrollo integral y bienestar socioemocional de las NNA

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Ver el progreso de las NNA lo cual se refleja en acciones de respeto hacia el otro, la inclusión y participación que se da en el grupo .</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Promover la ejecución de talleres grupales , tutorías y talleres de formación orientados a trabajar esta temática .</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Hogar Pléyades
Fecha de aplicación	30-06-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Respeto del espacio del niño/a
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Durante la desregulación de NNA, se aplicó primero contención emocional y ambiental. Debido a que el niño solicitó que no se le hablara, se le entrega un espacio tranquilo y resguardado. Se le escucha con atención.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras de trato directo, equipo técnico, directora
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque creo que muchas veces la primera forma de contención que ocupan en las residencias es la física, saltándose dicho paso tan importante.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Buscar el bienestar del NNA.</p>			
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Escucha activa, contención individualizada.</p>	<p>emocional,</p>	<p>mentalización,</p>	<p>atención</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Hogar de las Niñas Adolescentes , Villa Alemana .
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Acompañamiento a la hora de dormir.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Niñas con problemas de poder conciliar el sueño, contarle cuentos, conversar de algún tema en particular, simplemente acompañar y que se sienta que no está sola aprovechando la instancia en ordenar su clóset y limpiando habitación si es necesario.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD, turno noche fin de semana.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Seleccioné esa práctica ya que por ser turno nocturno generalmente las niñas están en sus habitaciones

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que la niña logro dormirse.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Cuando las niñas están muy ansiosas y necesitan tomar aire, acompañarlas en un salida por la manzana, conversar de su estado y que entiendan que todo depende de que si ellas quieren cambiar, tienen que aprovechar el apoyo que les da y poner de su parte también.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Aldeas Infantiles SOS Malleco
Fecha de aplicación	04-07-22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	potenciar el diálogo mediante sus gustos por medio de la música dentro del traslado al colegio
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	poder llegar a ellos,as a través de la musica y asi obtener confianza y empatía mutua
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Auxiliar de furgon escolar y nna y chofer
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Me es más fácil conocerlos y por sobre todo ver sus estados de ánimos
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	ganar su confianza y respeto mutuo

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

por medio de la recreación sacar lo mejor de los nna y mostrar diferentes caminos de la vida

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Villa de niños y niñas Collipulli
Fecha de aplicación	04/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Identidad de género y diversidad sexual
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Entregar información a NNAJ explicando que es identidad de género y diversidad sexual, bajo una mirada de respeto y empatía, entendiendo las diferencias.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNAJ, educadoras y equipo técnico.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	a través de talleres contingentes fue posible explicar que la diversidad es parte de nuestra sociedad y conocer la opinión de NNA.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>alta participación de los residentes, clarificar dudas y mantener momentos de comunicación fluida.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Es posible generar momentos de distensión, confianza, ayudar a resolver dudas y entender al otro, además de relacionarnos efectivamente.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Victoria
Fecha de aplicación	06/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	La Responsabilidad de enseñar
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Autocuidado
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo técnico, ETD, Directora, NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para bajar la ansiedad y generar mayor vínculo con los participantes (NNA)

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	La participación que se generó en el grupo al momento de dar a conocer sus ideas y comentarios.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Generar la buena comunicación con talleres basados en el interés de orientar y comprender a los NNA.