



PROTEGE
Hacia una intervención de calidad

Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas

Compilado según Comunidad



1er ciclo de aprendizaje

Junio 2022



COMUNIDAD 11



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Programa Pukara- Arica
Fecha de aplicación	04-07-22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Confección de rutina
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Se confeccionó un mural dinámico con rutinas diarias de los NNA. Se utilizó material para pintar y recortar para luego pegarlos en un reloj confeccionado con cartulina. Todos las acciones diarias, como por ejemplo; levantarse por la mañana, lavarse los dientes, desayunar,.....aquellas rutinas fueron pegadas de acorde a horarios y puesto en un lugar amplio para que pueda ser observado por los NNA.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Participaron educadoras, psicopedagoga y los NNA.

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Es una buena práctica para formar hábitos en los NNA.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Dentro de lo significativo fue que podemos enseñarles cosas básicas e importantes a través de una actividad entretenida en donde ellos puedan participar a pesar de sus conductas complejas que suelen ser agresivas.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Otra acción puede ser una conversación donde ellos manifiesten sus intereses, por ejemplo, qué lugares les gustaría visitar, qué actividades les gustaría realizar, etc...

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Hogar Cardenal José María Caro, Residencia Hagámoslo Juntos.
Fecha de aplicación	06.07.2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	“ENTENDIENDO Y GUIANDO TU TIEMPO Y TUS PASOS ”
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	A fin de comenzar a concientizar a los NNA de residencia acerca de la importancia que tiene establecer relaciones desde la empatía, se realizó un juego en el que se reunieron en parejas, uno de ellos fue vendado en los ojos y el otro debió guiarlo por residencia, para posteriormente cambiar de roles.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo técnico y NNA de residencia.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque a partir de este juego los NNA pueden entender y poner en práctica lo que es “ponerse en el lugar del otro”, ya que debieron pasar tanto por el rol de guía

	como del guiado, comprendiendo que los tiempos son diferentes según el lugar en el que nos encontramos, y a partir de las diferencias y subjetividad de cada individuo.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	La capacidad de los NNA de confiar tanto en equipo técnico que les propuso el juego, llevándolo a cabo de una manera sumamente receptiva, como también los buenos resultados que esto trajo en torno a que comprendieran el concepto de empatía, y como es relacionarse desde ahí.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Aplicar además de juegos, técnicas en el espacio terapéutico.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Santa Trinidad.
Fecha de aplicación	22 de junio de 2022.

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Habilidades culinarias.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas fueron el trabajar con las NNA en la elaboración de comida saludable.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Estuvieron involucrados en las acciones o actividades las E.T.D (Educadoras de trato directo) y las NNA (niñas).
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Seleccione esta buena práctica, para favorecer la relación entre las NNA y aportar al desarrollo de su independencia dentro de la residencia.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	

	Lo más significativo de lo aplicado fue que las NNA estuvieran con buena disposición para seguir instrucciones, así mismo disfrutar de la preparación de su propia comida.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Las acciones que me planteo son el de ayudarse mutuamente en la actividad, conocerse más, tener empatía entre sus pares, tener la buena disposición entre ellas y la educadora , para que la actividad sea de retroalimentación para ambas partes.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Estrella de Belén, Temuco
Fecha de aplicación	01-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	“me importa saber cómo te sientes, que sepas que tienes mi apoyo”
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	La principal acción es escuchar al NNA y hacerle saber que tiene mi apoyo, además de contribuir con respuestas positivas, que hagan sentir al NNA bien.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA y ETD
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es importante saber lo que les pasa o sienten los NNA, además de apoyarlos de manera positiva para generar en ellos buenas experiencias.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Entregar apoyo y respuestas positivas al NNA

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Es importante la comprensión, educar con respeto y amor, además de continuar con lo aprendido ante los NNA

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Hogar San Vicente Lo Barnechea
Fecha de aplicación	06.07.2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Entendiendo tu malestar
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Tomar contacto con la emoción del otro
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Directora y familiar de un NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque cuando nos conectamos con el estado interior del otro, entendemos sus motivos y su comportamiento.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Darse cuenta que las personas llevan muchos duelos no resueltos en su interior, entendiendo por duelo, pérdidas. Están son a diario; se pierde la confianza, se pierde la imagen, se pierde y extravía el ego, etc... Una persona

	que trae duelos internos, que somos la mayoría, actúa desde un lugar herido y resentido. Si me conecto con ese espacio, la persona suelta y se entrega. Sale la luz que todos llevamos dentro. Sin ataque, sin confrontar, solo llegando a su zona doliente.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Realizar role playing en que nos mostremos mutuamente: ¿Qué haría yo en tu lugar?

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Programa Residencia Betania Pucón
Fecha de aplicación	05-07-22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	“Crear con amor y una escucha activa, compartir el aprendizaje adquirido en el tiempo”
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<p>Equipo técnico realiza actividades, donde NNA, enseñan sus habilidades para crear tejido a crochet, permitiendo el espacio para que las tías aprendan las técnicas de las niñas, entregando el conocimiento que fue adquirido por personas significativas para ellas, conversaciones donde expresan sus emociones y sus intereses.</p> <p>Realizando estas actividades prácticas dentro de la residencia, permite que las niñas demuestran su destreza, dedicación e interés en realizar una actividad favorecen la vinculación con los profesionales como principalmente la autonomía de las NNA en su contexto cercano.</p>

<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>Equipo técnico y NNA</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Favorece un espacio de intervención, mucho más amigable donde se puede conversar y hacer sentir las NNA en un ambiente más hogareño y cercano, donde se observa el cariño durante la enseñanza de parte de NNA a las profesionales y permitiendo tener una escucha activa empatizando con las tías que les dificulta más las actividades prácticas, demostrando su interés por el enseñar, comentando el proceso de aprendizaje que ellas tuvieron, dejando en vista su perseverancia por lograr un tejido maravilloso, este proceso favorece espacios de intervención de carácter práctico fuera de la residencia o en el interior, siendo más amigable con las NNA, favoreciendo el desarrollo de su autonomía siendo coherente a sus necesidades e intereses.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Visualizar cómo las experiencias compartidas entre pares y profesionales, favorecen la incorporación de nuevas prácticas por parte de las NNA, formando parte de sus intereses, participando en actividades de su interés.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Favorecer los espacios no técnicos para abordar aspectos rutinarios, personales, emocionales, abordando en las conversaciones de manera no invasiva como realizan el autocuidado de las NNA y qué aspectos podrían mejorar, tanto las profesionales y NNA, visualizando cual es la manera correcta de abordar diferentes acciones comunes de relaciones interpersonales.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Estrella de Belén
Fecha de aplicación	28-06-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Acompañando en su frustración
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Niña se enoja, llora, bota zapatos, golpea la cama y los vidrios. Se acompaña durante su frustración, se le habla a su tiempo, se acerca para contenerla. Después de que se desahoga, se calma, ahí se le pide que ordene. Realiza acción.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Etd
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque muchas veces, es mucha la rabia y frustración que tienen los niños y uno espera que se calmen de inmediato como si nada les pasará.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Comprender y empatizar con lo que le ocurre.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Saber esperar el momento oportuno para interactuar con el niño.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Centro Residencial de Niñas Gabriela Mistral
Fecha de aplicación	05 de julio de 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Pan amasado paso a paso
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Primero contextualización de los ingredientes, para que sirve la levadura como funciona breve historia del pan. Organizar al grupo de trabajo para que todos participarán tanto en la recolección de los ingredientes como en la elaboración del pan Compartir el pan elaborado por el grupo en el horario de la once
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Todo el equipo presente en la residencia en esa jornada laboral Equipo técnico Directora Auxiliar de servicio Etds Con las NNAs

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>La elaboración de un producto es según mi punto de vista ideal para poder fomentar el trabajo en equipo, reforzar las habilidades y fortalecer las de debilidades de cada uno en un ambiente protegido y de agrado Genera en las niñas mayor confianza en los funcionarios ya que los ven ejerciendo roles en los cuales no acostumbran a verlos en la cotidianidad Podemos observar la dinámica de las niñas, identificar si existen conflicto y si algunas son más distantes entre ellas acercarlas en una actividad en la cual están todas en igualdad de condiciones Se percibe una preocupación y sentido de pertenencia de las niñas con la residencia al compartir todos juntos algo elaborado por todos</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>El compartir la mesa y las conversaciones que se generan al compartir una actividad distinta como equipo</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>Fomentar la escucha activa y empatía con las NNAs respecto de sus procesos y las dificultades que puedan surgir dentro del contexto de la vida residencial pero abordado no desde la parte técnica, sino desde la relación interpersonal cotidiana de la NNAs Acompañamiento activo en actividades que son propias de su desarrollo personal, como conocimiento de sus gustos, sueños, actitudes deportivas entre otras.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Los niños del choapa
Fecha de aplicación	06 07 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Apoyo y aprendizaje
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Apoyo, escucha y enseñar a los niños desde su llegada con amor y siempre educándolos.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Todo los niño y el equipo de la residencia apoyandolo y educarlo a los niños
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Creo que el apoyo es fundamental para los niños y que aprendan con amor porque ellos están muy solitos sin sus familiares.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Para mi fue significativo porque el niño va conociendo con el apoyo y aprendizaje que uno le da

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Escucharlo y conocerlo más

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Aldeas S.O.S Angol
Fecha de aplicación	29/06/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Aplicando la empatía luego de la salida de la salida de los niños y niñas con familia o referentes
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Acciones utilizadas por mi persona son en primer lugar acercarme a ellos de forma pasiva y preocupada en todo momento, rescatando información de salud y alimentación luego de las salidas para de este modo sustentar en primer lugar este aspecto; luego comenzar a entablar una conversación cercana y de diálogo de tal forma de conocer qué situaciones le preocupan o las situaciones que han sucedido en su salida que sea relevante, siempre utilizo mis propias experiencias cosas de mi niñez les comento y de este modo he logrado llegar a ellos y ellas.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras,	ETD y dupla

<p>NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque como ETD siento que uno de los momentos en los cuales uno debe de aplicar más la empatía es al regreso de los niños y niñas en sus salidas con familia y /o referentes ya que son estas instancias en las cuales ellos y ellas viven situaciones las cuales les descompensan o les produce pena, rabia, etc.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Llegar a cada uno de los niños y niñas y de este modo ellos desarrollando un lazo de confianza y cercanía con mi persona al punto de contarme sus preocupaciones o problemas y en conjunto buscar soluciones.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?</p>	<p>En las crisis, enfermedades, en la rutina diaria en cada una de las jornadas y momentos que se viven dentro de la casa o residencia.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Residencia	Fundación Koinomadelfia
Fecha de aplicación	4/7/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Preparar actividades para la semana
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Se prepara salida , actividades en residencia
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Los involucrados educadora de trató directo Y tío de deporte
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para que los niños salgan de la rutina de la residencia y conozcan otro mundo porque ellos salen solo cuando van al colegio .
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Los más significativo es que ellos disfruten de Su salida y aprenda a ver otras cosas

¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?

Hacer actividades en la residencia, limpieza, cocina, pintura.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 1: Establecimiento de una relación basada en la empatía”

Casa de Jóvenes Walter Zielke
06.07.22

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Aprendizaje en <u>compañía</u>
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	acompañamiento en aprendizaje sobre intereses personales, como manejo, cocina, artesanía,
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo técnico

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es una práctica útil para los jóvenes y ellos perciben el interés por parte del equipo en su individualidad, además ayuda a generar y/o mantener un <u>vinculo</u> seguro
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El que los jóvenes perciben que no son un “número”, que nos importa su bienestar, que respetaremos acompañaremos y guiaremos lo que ellos elijan hacer
¿Qué otras acciones te planteas respecto a una relación basada en la empatía?	Acciones basadas según la necesidad individual.