



**PR♥TEGE**  
Hacia una intervención de calidad



# Ficha Aplicación

## Experiencias y Buenas prácticas

3er Ciclo de Aprendizaje  
Agosto 2022



COMUNIDAD 09



30 años creciendo juntos



Instituto de Informática Educativa  
Universidad de La Frontera

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### "Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA"

Residencia	Estrella de Belén
Fecha de aplicación	08_08_2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Entre todos promovemos el buen trato
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	A través de actividades lúdicas, talleres con las NNA, exponiendo situaciones de la vida diaria que presentan un problema de convivencia y se pide proponer acciones y establecer en conjunto reglas que potencien el buen trato y la empatía . En estas instancias se genera el diálogo y la escucha activa promoviendo la reflexión.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo Técnico , las ETD
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es importante que las NNA puedan establecer relaciones con sus pares, basados en la consideración por los demás, la empatía y que la comunicación.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que las NNA han logrado participar con confianza y se evidencia un cambio positivo relacionado con el buen trato a diario.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?</p>	<p>Realización de talleres más focalizados en la temática en cuestión, que tengan acceso a material educativo donde las ETD reciban instrucciones más claras para lograr hacer un trabajo más profundo con ellas . Que el material sea llamativo y educati</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### *“Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”*

Residencia	Estrella de Belén
Fecha de aplicación	22 agosto 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Escuchándonos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Disponer de un ambiente y un contexto de escucha, los invite tras una pequeña exposición de una situación tipo en lo cotidiano de una residencia (una pataleta de una niña), a pensar con que les resuena de su vida personal, que les surge, con que lo asocian qué recuerdos vienen a la mente
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo técnico
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para poder implementarlo como ejercicio de autocuidado
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que los participantes hicimos conscientes resonancias personales y visualizamos cómo afectan nuestro trabajo con NNA

¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?

Establecer reuniones de casa para conocer su opinión  
Realizar jornadas lúdicas, dónde el personal y los NNA participen en conjunto

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### “Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”

Residencia	Aldeas infantiles sos Malleco
Fecha de aplicación	26 de agosto 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	La escucha atenta
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	En la hora de la cena fomentamos el diálogo entre todos de algún tema de interés de cada uno de los niños(as) y adolescentes, también al momento de una crisis como Etd nuestra principal misión es escuchar atentamente, prestar atención y concentrarnos en lo que nos están conversando, ya que esto ayuda a que se logre la calma, aumenta la confianza sabemos que el escuchar ayuda a establecer relaciones positivas.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras de trato directo
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para ponerlo en práctica diariamente como cuidadoras ya que es muy importante la escucha atenta.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que se ha logrado establecer más comunicación con los NNA, además se pone en práctica la empatía constantemente.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?</p>	<p>Realizar más actividades lúdicas y entretenidas con el equipo de trabajo y los NNA.</p>

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas “Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”

Residencia	Residencia Santa Trinidad Angol
Fecha de aplicación	24 de agosto

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	Conociendo a nuestras NNA
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Conversar sobre los temas que más que les inquietan
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadora y NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque de esta forma podemos comprender y ayudar a nuestras NNA
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que de las conversaciones salieron temas muy importantes sobre lo que le gusta y que no le gusta y así poder ayudarlas

<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?</p>	<p>Hacer más actividades al aire libre</p>
---	--

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### *“Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”*

Residencia	Hogar Pléyades
Fecha de aplicación	25-08-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	Entre todos conocemos a los NNA
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Reunión de análisis de caso con ETD para buscar hablar y retroalimentarnos con la información de los NNA y como se pueden establecer estrategias para velar por su protección y bienestar entre todos.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Directora, educadoras de trato directo, equipo técnico.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque creo que es importante que todos quienes trabajamos con los NNA mantengamos coordinación constante con el fin de trabajar en líneas y estrategias similares que se complementen unas con otras. La idea es buscar el conocimiento profundo de los NNA a través de diferentes miradas.

¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que las ETD sintieron que se las tomaba en cuenta y que se obtuvo información importante que uno no puede ver desde su rol.
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Hacer lectura constante de la bitácora de la casa.