



PROTEGE
Hacia una intervención de calidad

Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas

3er ciclo de aprendizaje

Agosto 2022

COMUNIDAD 5



30 años creciendo juntos



Instituto de Informática Educativa
Universidad de La Frontera

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA"

Residencia	Los niños del chopa
Fecha de aplicación	30/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Para comprender debemos escuchar
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Primero tener un buen trato y una cercanía con l@s nna para poder escuchar. Y comprender lo que ellos quieren expresar, dándole la confianza y cariño de nosotras que somos las receptoras de su confianza.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Etd Y nna
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Por qué primero que nada debemos ser capaces de escuchar cuando un NNA tiene la confianza en uno y darle la seguridad que ellos necesitan para que puedan expresarse con uno.
¿Qué fue lo más significativo de lo	Que ellos tienen confianza en uno, a pesar que no somos sus familias ellos tienen la capacidad de darse

aplicado?	cuenta que uno está para apoyarlos escucharlos y darle un buen consejo de apoyo y cariño, que ellos no se sientan que están solos, que existen personas que si pueden darle afecto a pensar de no llevar su misma sangre.
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Otras acciones que he realizado es poder compartir fuera de residencia salir de compras o a comer un helado o salir a conversar a un parque, para que ellos se sientan más tranquilos y puedan expresar lo que sienten fuera de la residencia.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

"Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA"

Residencia	Hogar Pléyades
Fecha de aplicación	31/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Camino a la vida en familia
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Dado que se inician proceso de enlace con familia adoptiva de hermanos de la residencia, se realizó reunión de análisis de casos para revisar calendarización del proceso y poder abordar de manera acogedora los nuevos acontecimientos para los niños. Así, se manifiestan los intereses y preferencias de los niños para una despedida desde residencia, también se coordina con el programa a cargo de la adopción una reunión con las familias solicitantes para dar a conocer los gustos de ambos niños, intereses, aspiraciones y preferencias, todo ello con el propósito de una buena acogida y adaptación de ambos. Por último, se realizan sesiones con ambos niños para conocer sus emociones, sensaciones, percepciones y deseos frente al nuevo proceso en el que se verán involucrados.

<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>Equipo técnico</p> <p>ETD</p> <p>Niños</p> <p>Equipo a cargo de la adopción</p> <p>Coordinadora de vida cotidiana</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque refleja el trabajo coordinado en post del conocimiento de los niños en un proceso que es de alto nivel de presión emocional, con el propósito de otorgar el mayor bienestar para ambos niños.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Poder llevar a cabo un trabajo interconectado en post del bienestar de los niños y sus futuros procesos de restitución a la vida en familia.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?</p>	<p>Mayor dedicación a la escucha activa tanto de los NN como de quienes intervienen, dado que el contexto residencial siempre acota los tiempos y finalmente, nunca es suficiente para abordar las situaciones como una quisiera.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”

Residencia	Pléyades
Fecha de aplicación	31/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Debemos escuchar a los niños para poder entenderlos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Bueno para mí es importante la buena relación con los niños y respetar sus decisiones no invalidando sus emociones yo cada vez que tengo una situación con ellos me agachó para quedar a su nivel y que no sientan que uno es más grande así el respeto mutuo
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD y NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Por qué primero que nada debemos ser capaces de escuchar cuando un nna tiene la confianza en uno y darle la seguridad que ellos necesitan para que puedan expresarse puedan saber que habrá contención y que no gobernará el hecho de que sea alguien mayor a su

	rango de edad
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que los niños me tienen confianza se acercan a mi , cuando se desregula alguno, logró calmarlo y estar con ellos la contención es lo más importante en ese momento
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Yo aplique lo de sacarlos del lugar donde están todos , llevarlos a conversar a comer una fruta o un yogurt conversar de otro tema,,para luego explicarles que no estuvo bien lo otro se calman y reintegran

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”

Residencia	Santa Trinidad - Angol
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	No podemos olvidarlos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<ul style="list-style-type: none"> -Reunión con grupo de Niñas y Adolescentes donde son escuchadas y acatadas sus opiniones en gustos y preferencias en cuanto a comidas, colaciones, actividades y paseos. -Reunión de personal donde compartimos información, análisis de casos, mantener buena comunicación ya sea de forma oral o escrita en el día a día pudiendo mejorar la intervención .
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> -Niñas, Adolescentes, Directora, ETD y Equipo Técnico. -Personal en general.

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es importante que las Niñas y Adolescentes vean y sientan que son escuchadas, que existe el diálogo en base a la comunicación pudiendo tomar acuerdos y concretarlos, brindarles un ambiente de respeto, así permitiendo fortalecer los vínculos.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Se sienten queridas, protegidas, aceptadas, también se genera un espacio para conocer historias de vida.
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Atenderlas sin prejuicios y reproches acompañarlas en su desarrollo durante su paso por la Residencia pudiendo ayudarlas y que puedan salir adelante.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”

Residencia	Residencia pukara
Fecha de aplicación	28 de setiembre 2020

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Para tener conocimiento
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Primero nosotros tenemos que tener un buen trató. Conoses a Los nn. Escucharlos entenderlos. Darle confianza
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Equipo técnico Etd Nna
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para tener más conocimiento Asia los nn. Y darle la seguridad. Confianza para que ellos. Se puedan expresar
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que damos todo Asia los nna. Que no se sientan que están solos
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Es poder compartir con los nn. Salir de compras ir a la playa pasar momentos agradables

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”

Residencia	Villa Jorge Yarue
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Buscar información sobre el análisis de caso de las NNA
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Averiguar y conocer el porque están las NNA dentro de la residencia, conocer cual es su trauma complejo, etc
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Educadoras, duplas (trabajadora social y psicóloga) y NNA.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque considero que es una buena practica el tener iniciativa para conocer la historia de la NNA
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo mas significativo es que al conocer la historia se comprenden ciertos comportamientos
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Generar vínculo a través de la confianza para así poder conocer su persona en mas profundidad.